call my way
Integramos la Comunicación Corporativa

Integrando la comunicación corporativa.

CallMyWay es un Grupo Empresarial con más de 20 años de experiencia, que ofrece; servicios personalizados de telefonía corporativa sobre internet y soluciones de valor agregado de cobertura global.

+60	100%	+20	+20
paises	tasa de satisfacción	años de experiencia	soluciones corporativas

Cuatro pilares, un solo ecosistema.

1 Telefonía global

Numeración local e internacional, servicio 800 y tráfico telefónico de cobertura global.

2 Soluciones de atención con AI

Contact center omnicanal, asistentes virtuales, dashboards y métricas, e integraciones vía APIs.

3 Comunicación unificada

Conmutador en la nube, colaboración y voceo corporativo, dashboards y métricas en un solo ambiente.

4 Integraciones Microsoft

Conmutador y Contact Center Omnicanl en la nube, dashboards, métricas, grabación y analítica de llamadas.

PILAR 01 · TELEFONÍA GLOBAL

Telefonía global

Numeración local e internacional, servicio 800 y tráfico telefónico de cobertura global.

Números Telefónicos LOCALES E INTERNACIONALES

Números en más de 60 países a nivel global.

Conozca más →

800 SERVICIO COBRO REVERTIDO

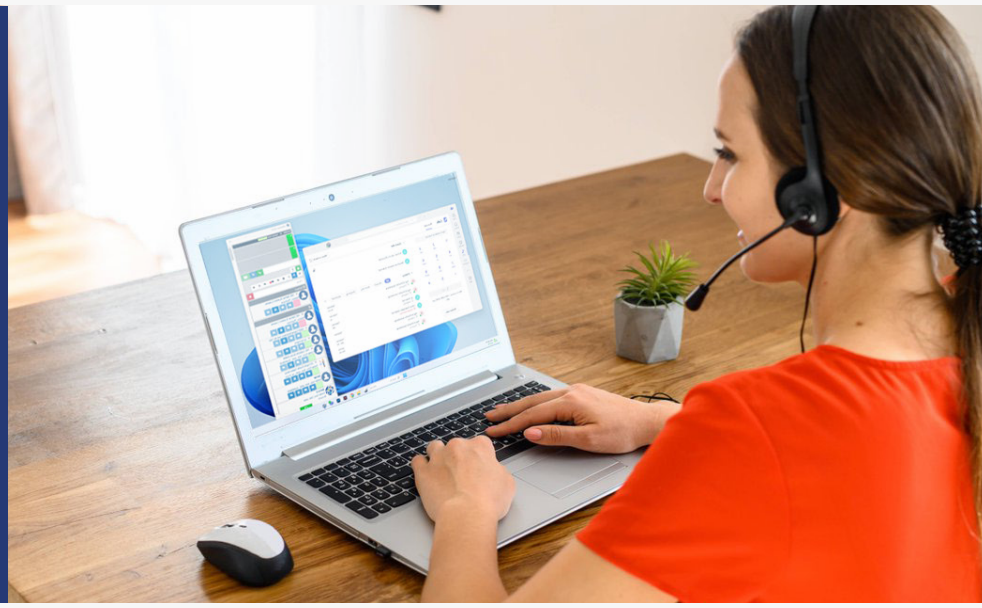
Sus clientes o contactos le llamarán de forma gratuita.

Conozca más →

PILAR 02 · COMUNICACIÓN UNIFICADA

Comunicación Unificada

Conmutador en la nube, colaboración y voceo corporativo, dashboards y métricas en un solo ambiente.



IsMy Peers

Conmutador en la Nube y App de colaboración corporativo.

Conozca más →

CONMUTADOR EN LA NUBE

Conmutador en la nube con diversidad de reportes.

Conozca más →

Intercom

Comunicación interna en tiempo real.

Conozca más →

TORRETA Conexiones instantáneas

Comunicación instantánea entre equipos financieros y brokers con Push-to-Talk (PTT).

Conozca más →

Click2Call®

Botón de llamadas telefónicas en su página web.

Conozca más

PILAR 03 · ATENCIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Soluciones de atención con IA.

Contact center omnicanal, asistentes virtuales, dashboards y métricas, e integraciones vía APIs.

MyFlux AI Contact y CRM

Centralice todos sus canales de atención con flujos inteligentes y CRM integrado o externo.

Conozca más

MyFlux AI Voice

Asistente virtual por IVR con flujos personalizados e integración al conmutador en la nube.

Conozca más

MyFlux AI Chat Bot

Asistente virtual en canales verificados, escalable de chatbot a IA conversacional.

Conozca más

GRABACIÓN® DE LLAMADA

Grabación y búsqueda inteligente de audios.

Conozca más

Call Analytics

Plataforma que Identifica anomalías en sus llamadas.

Conozca más

ENCUESTA AUTOMÁTICA MULTIPREGUNTA®

Encuestas automáticas multipregunta.

Conozca más

SMS Canal de mensajes

Incremente la cobertura de su Contact Center.

Conozca más

Bitácora Corporativa

Documente las actividades, eventos o acciones realizadas por un usuario de una organización en su ordenador.

Conozca más

PILAR 04 · INTEGRACIONES MICROSOFT

Integraciones con Microsoft

Conmutador y Contact Center Omnicanl en la nube, dashboards, métricas, grabación y analítica de llamadas.

IsMy Connect

Conmutador en la nube sobre Microsoft Teams.

Conozca más →

MyFlux AI Contact y CRM

Centralice todos sus canales de atención con flujos inteligentes y CRM integrado o externo.

Conozca más →

Call Analytics

Plataforma que Identifica anomalías en sus llamadas.

Conozca más →

IsMy BigData

Dashbards de productividad en tiempo real.

Conozca más →

Transformaciones Reales, Resultados Extraordinarios

Para más información sobre estas y otras referencias, visite nuestra página web.

Contáctenos

www.callmyway.com
www.servicioscelularesmultipais.com

Cobertura global

México +52 5541708422
U.S.A +1 305 644 5535
Costa Rica +506 800 800 0202

WhatsApp: +506 4000-4000