

IsMyConnect

Integración a la Telefonía para MS_Teams

Estudio Comparativo:
Ahorros utilizando la solución de Telefonía IP:
IsMyConnect + MS_TEAMS
VERSUS
otras soluciones de Telefonía IP

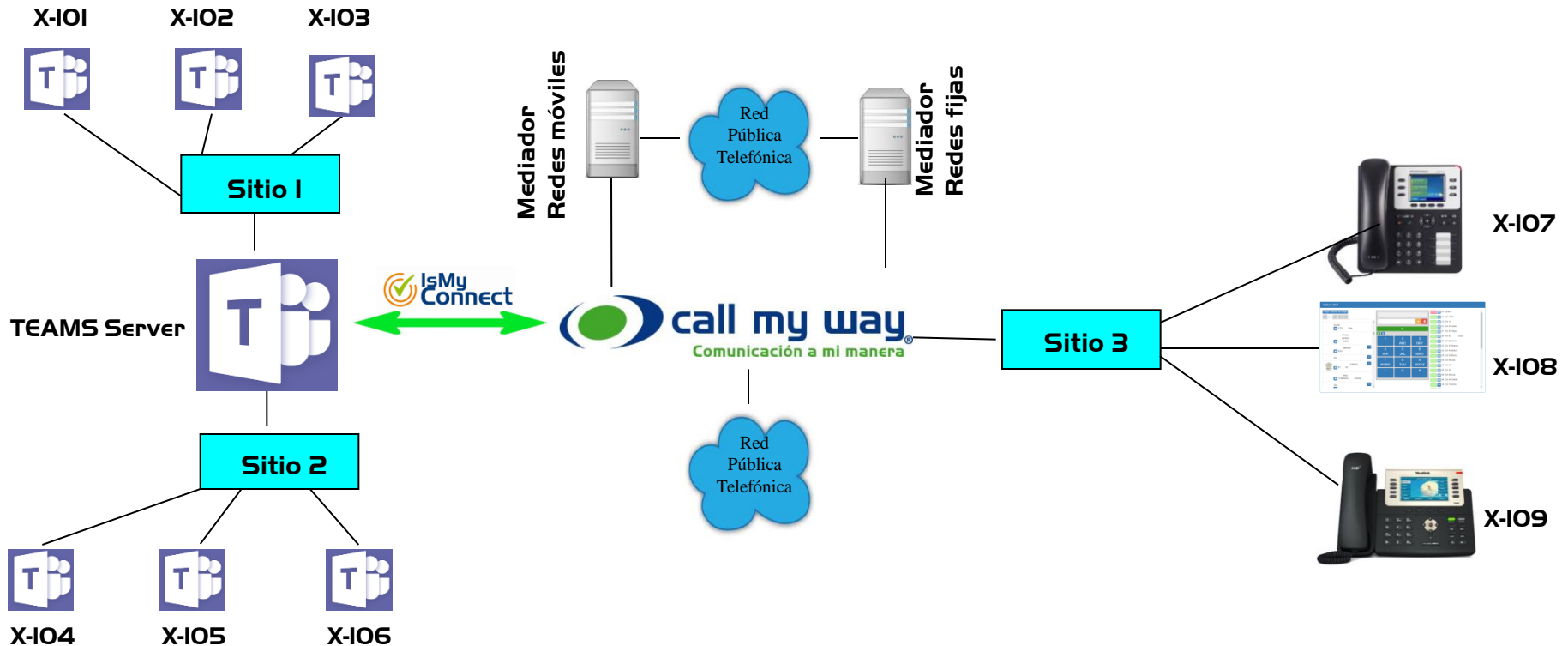
Insumos del estudio:

Precios de lista vigentes a Enero 2020 de ambas soluciones
Licenciamiento MS_TEAMS menor a €5



IsMyConnect

Arquitectura del Servicio



Funcionalidad del Servicio IsMyConnect:

- La arquitectura telefónica integrada entre MS Teams Server y CallMyWay, junto con los planes de marcación personalizables, permiten conectar cualquier terminal MS_Teams con cualquier extensión o teléfono en cualquier parte del mundo.
- Los equipos mediadores se instalan en cada país o sitio según las necesidades de cada cliente a fin de mantener sus líneas telefónicas y plan de marcación.
- Los equipos terminales incluyen: terminales TEAMS, teléfonos SIP de cualquier marca (Grandstream, Yealink, Cisco, Avaya, etc) o el teléfono WEB de CallMyWay

Premisas de diseño

Equipo físico			
Tipo de licencia	Básico	Medio	Completo
Licencia Telefonía estándar	35%	50%	100%
Licencia Voicemail	35%	50%	100%
Licencia Softphone	100%	100%	100%
Licencia de agente de Contact Center	10%	10%	10%
Suscripción de Colaboración	10%	35%	95%
Licencia de grabación de llamadas	10%	35%	95%
Licencia Básica para teléfonos	0%	0%	0%
Licencia Telefonía mejorada	65%	65%	65%
Licencia de Alta Disponibilidad de Contact Center	0%	0%	0%
Servidor alta disponibilidad *	0%	0%	0%
Gateway de voz de Alta disponibilidad *	0%	0%	0%
Canal SIP TRUNK	30%	50%	100%
Servidor para personalizar reportes	0%	0%	0%
Telefonos físicos	0%	0%	0%

* Incluido si son más de 500 licencias

SaaS			
Tipo de licencia	Básico	Medio	Completo
Suscripción de agente de Contact Center	10%	10%	10%
Suscripción de Colaboración	10%	50%	100%
Licencia de grabación de llamadas	10%	50%	100%
Suscripción de Telefonía	100%	100%	100%
Servidor alta disponibilidad *	0%	0%	0%
Gateway de voz de Alta disponibilidad *	0%	0%	0%
Canal SIP TRUNK	30%	50%	90%
Servidor para personalizar reportes	0%	0%	0%
Telefonos físicos	0%	0%	0%

* Incluido si son más de 500 licencias

Premisas del diseño de la solución para el estudio:

- Se incluyen tres tipos de diseño, de acuerdo a su composición de servicios: Básico, Medio y Completo.
- En cada tabla se indica el porcentaje de licencias por tipo según sea un diseño: Básico, Medio o Completo.
- Se considera la utilización de teléfonos Softphone únicamente.

Costos anuales

Licenciamiento SaaS - TERCEROS

Tabla de costo total de inversión				
	Años 2 y 3	Total años 1 a 3 inclusive		
	por año	Básico	Medio	Completo
35	\$14,983	\$107,166	\$132,254	\$145,084
100	\$29,898	\$159,785	\$211,106	\$274,685
500	\$128,943	\$523,878	\$612,733	\$687,965
1000	\$274,592	\$1,080,535	\$1,197,208	\$1,391,280
5000	\$1,161,172	\$4,118,578	\$4,795,053	\$5,626,328

Licenciamiento Tradicional - TERCEROS

Tabla de costo total de inversión				
	Años 2 y 3	Total años 1 a 3 inclusive		
	por año	Básico	Medio	Completo
35	\$10,242	\$96,939	\$115,899	\$135,433
100	\$18,395	\$152,898	\$192,663	\$286,863
500	\$72,994	\$551,672	\$725,840	\$971,933
1000	\$158,992	\$1,136,465	\$1,446,100	\$1,890,260
5000	\$651,792	\$4,378,858	\$6,527,438	\$8,216,113

Licenciamiento Teams

Tabla de costo incremental anual Telefonía TEAMS				12
	Años 2 y 3	Total años 1 a 3 inclusive		
	por año	Básico	Medio	Completo
35	\$5,040	\$15,120	\$15,120	\$15,120
100	\$14,400	\$43,200	\$43,200	\$43,200
500	\$72,000	\$216,000	\$216,000	\$216,000
1000	\$144,000	\$432,000	\$432,000	\$432,000
5000	\$720,000	\$2,160,000	\$2,160,000	\$2,160,000

Licenciamiento Teams

Tabla de costo incremental anual Telefonía TEAMS				12
	Años 2 y 3	Total años 1 a 3 inclusive		
	por año	Básico	Medio	Completo
35	\$5,040	\$15,120	\$15,120	\$15,120
100	\$14,400	\$43,200	\$43,200	\$43,200
500	\$72,000	\$216,000	\$216,000	\$216,000
1000	\$144,000	\$432,000	\$432,000	\$432,000
5000	\$720,000	\$2,160,000	\$2,160,000	\$2,160,000

Notas del modelo de costos:

- Costo total de la solución de Telefonía IP de terceros:
 - Primera columna: Representa el costo anual de los años 2 y 3. Cargo por cada año
 - Sigüientes columnas: Representa el total de los años uno a tres, acorde con la configuración seleccionada.
- En la solución MS_TEAMS + IsMyConnect el cargo por usuario por mes es el mismo para cualquier configuración seleccionada. Un total de US \$12.00 por mes: US 8.00 para el Phone System y US\$4.00 por el servicio IsMyConnect

Costo mensual por usuario

Licenciamiento SaaS - Terceros

	Cargo mensual promedio por usuario			
	Años 2 y 3	Años 1 a 3 inclusive		
		Básico	Medio	Completo
35	\$35.67	\$85.05	\$104.96	\$115.15
100	\$24.91	\$44.38	\$58.64	\$76.30
500	\$21.49	\$29.10	\$34.04	\$38.22
1000	\$22.88	\$30.01	\$33.26	\$38.65
5000	\$19.35	\$22.88	\$26.64	\$31.26

Licenciamiento Tradicional - Terceros

	Cargo mensual promedio por usuario			
	Años 2 y 3	Años 1 a 3 inclusive		
		Básico	Medio	Completo
35	\$24.39	\$76.94	\$91.98	\$107.49
100	\$15.33	\$42.47	\$53.52	\$79.68
500	\$12.17	\$30.65	\$40.32	\$54.00
1000	\$13.25	\$31.57	\$40.17	\$52.51
5000	\$10.86	\$24.33	\$36.26	\$45.65

Licenciamiento Teams

**Costo mensual por usuario de la solución MS_TEAMS + IsMyConnect:
US\$ 12.00**

Notas:

El cargo mensual por usuario de la solución de telefonía IP de terceros, varía en función de la configuración general que se le haya dado al sistema.

IsMyConnect

Ahorro versus soluciones de terceros

Versus: Licenciamiento SaaS - Terceros

Ahorro mensual, por usuario adquisición phone system e ismyconnect 12				
	Años 2 y 3	Años 1 a 3 inclusive		
		Básico	Medio	Completo
35	\$23.67	\$73.05	\$92.96	\$103.15
100	\$12.91	\$32.38	\$46.64	\$64.30
500	\$9.49	\$17.10	\$22.04	\$26.22
1000	\$10.88	\$18.01	\$21.26	\$26.65
5000	\$7.35	\$10.88	\$14.64	\$19.26

Versus: Licenciamiento Tradicional -Terceros

Ahorro mensual por usuario adquisición phone system e ismyconnect 12				
	Años 2 y 3	Años 1 a 3 inclusive		
		Básico	Medio	Completo
35	\$12.39	\$64.94	\$79.98	\$95.49
100	\$3.33	\$30.47	\$41.52	\$67.68
500	\$0.17	\$18.65	\$28.32	\$42.00
1000	\$1.25	\$19.57	\$28.17	\$40.51
5000	-\$1.14	\$12.33	\$24.26	\$33.65

Ahorro anual según configuración				
	Años 2 y 3	Años 1 a 3 inclusive		
	por año	Básico	Medio	Completo
35	\$9,943	\$30,682	\$39,045	\$43,321
100	\$15,498	\$38,862	\$55,969	\$77,162
500	\$56,943	\$102,626	\$132,244	\$157,322
1000	\$130,592	\$216,178	\$255,069	\$319,760
5000	\$441,172	\$652,859	\$878,351	\$1,155,443

Ahorro anual según configuración				
	Años 2 y 3	Años 1 a 3 inclusive		
	por año	Básico	Medio	Completo
35	\$5,202	\$27,273	\$33,593	\$40,104
100	\$3,995	\$36,566	\$49,821	\$81,221
500	\$994	\$111,891	\$169,947	\$251,978
1000	\$14,992	\$234,822	\$338,033	\$486,087
5000	-\$68,208	\$739,619	\$1,455,813	\$2,018,704

Ahorro total como porcentaje del costo				
	Años 2 y 3	Años 1 a 3 inclusive		
	por año	Básico	Medio	Completo
35	66.4	85.9	88.6	89.6
100	51.8	73.0	79.5	84.3
500	44.2	58.8	64.7	68.6
1000	47.6	60.0	63.9	68.9
5000	38.0	47.6	55.0	61.6

Ahorro total como porcentaje del costo				
	Años 2 y 3	Años 1 a 3 inclusive		
	por año	Básico	Medio	Completo
35	50.8	84.4	87.0	88.8
100	21.7	71.7	77.6	84.9
500	1.4	60.8	70.2	77.8
1000	9.4	62.0	70.1	77.1
5000	-10.5	50.7	66.9	73.7

IsMyConnect

Lámina simplificada

Premisas de diseño

SaaS			
Tipo de licencia	Básico	Medio	Completo
Suscripción de agente de Contact Center	10%	10%	10%
Suscripción de Colaboración	10%	50%	100%
Licencia de grabación de llamadas	10%	50%	100%
Suscripción de Telefonía	100%	100%	100%
Servidor alta disponibilidad *	0%	0%	0%
Gateway de voz de Alta disponibilidad *	0%	0%	0%
Canal SIP TRUNK	30%	50%	90%
Servidor para personalizar reportes	0%	0%	0%
Telefonos físicos	0%	0%	0%

* Incluido si son más de 500 licencias

Costos de licenciamiento totales

Tabla de costo total de inversión				
	Años 2 y 3	Total años 1 a 3 inclusive		
	por año	Básico	Medio	Completo
35	\$14,983	\$107,166	\$132,254	\$145,084
100	\$29,898	\$159,785	\$211,106	\$274,685
500	\$128,943	\$523,878	\$612,733	\$687,965
1000	\$274,592	\$1,080,535	\$1,197,208	\$1,391,280
5000	\$1,161,172	\$4,118,578	\$4,795,053	\$5,626,328

Costos de licenciamiento unitarios mensuales

	Cargo mensual promedio por usuario			
	Años 2 y 3	Años 1 a 3 inclusive		
		Básico	Medio	Completo
35	\$35.67	\$85.05	\$104.96	\$115.15
100	\$24.91	\$44.38	\$58.64	\$76.30
500	\$21.49	\$29.10	\$34.04	\$38.22
1000	\$22.88	\$30.01	\$33.26	\$38.65
5000	\$19.35	\$22.88	\$26.64	\$31.26

Licenciamiento Teams
Costo mensual por usuario de la solución MS_TEAMS + IsMyConnect:

US\$ 12.00

Muchas Gracias

