

# Comparación SBC CPE o en la nube con IsMyConnect

SBC	IsMyConnect
<b>POC</b>	
<p>Para llevar a cabo una Prueba de Concepto (POC) CPE es necesario hacerla <b>como si fuera una instalación completa</b> ya que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay que solicitar el equipo que se va a utilizar en la demo de un tamaño adecuado             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En este caso se corre el riesgo que si es una instalación grande y se hace la POC con un equipo más pequeño esta POC no será fidedigna respecto al servicio final contratado.</li> </ul> </li> <li>• Transportarlo al sitio</li> <li>• Instalarlo</li> <li>• Configurarlos dentro de la red, respetando             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Seguridad</li> <li>○ Privilegios</li> <li>○ Adecuando el QoS</li> <li>○ Espacio adecuado en el Rack</li> </ul> </li> <li>• Configurar el Tenant</li> <li>• Conectarlo a la red pública telefónica, en muchos casos por limitantes locales se deberá conectar con la central telefónica existente agregando un elemento de incertidumbre</li> </ul> <p>El POC en sí <b>es un proyecto completo y complejo</b></p>	<p>Se puede ejecutar de una manera <b>rápida y sencilla</b> de dos maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con el Tenant del cliente</li> <li>• Uno facilitado por Microsoft / IsMyConnect</li> </ul> <p>En ambos casos <b>en 48 horas</b> a partir que se reciba la información de los usuarios del POC es posible iniciar pruebas.</p> <p>Dado que IsMyConnect ofrece conexión a la Red Pública Telefónica (PSTN) de forma nativa y en la nube, es posible sin necesidad de utilizar el servicio actual del cliente ni hacer cambios en este iniciar el POC en 48 horas</p>

<b>Conexión a la red pública telefónica (PSTN)</b>	
<p>SBC CPE:  <b>Si se utiliza equipo físico, este se debe de conectar a la red pública telefónica en el punto específico donde el proveedor de servicios entrega las líneas telefónicas,</b> siendo este un tema de movilidad para las empresas que lo utilizan.            Esta opción dificulta en el mediano o largo plazo prescindir de la central existente, ya que una opción es conectarse a esta.</p>	<p><b>La conexión a la red pública telefónica se puede hacer de dos maneras:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Virtual y nativo con el servicio</b></li> <li>• <b>Conectando a las líneas que entrega el actual proveedor de servicio.</b></li> </ul> <p>Por temas de redundancia que veremos adelante, se pueden usar ambos teniéndose así un servicio sumamente resiliente respecto a la conexión telefónica.            Esta es una ventaja intrínseca ya que en cualquier momento se puede prescindir de la central actual existente.</p>
<b>Instalación</b>	
<p>SBC CPE:            Requiere cumplir con todos los requisitos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacio físico (Rack)</li> <li>• Electricidad</li> <li>• Red               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Seguridad</li> <li>○ QoS</li> </ul> </li> </ul> <p><b>En el sitio donde el operador de telefonía entrega las líneas telefónicas es donde debe de ir el equipo.</b></p>	<p>En el caso que el cliente decida conectar su servicio con el operador actual de telefonía aplica la misma restricción que para el SBC CPE</p> <p>Adicionalmente IsMyConnect ofrece la ventaja de brindar servicio de telefonía directamente desde la nube, y en dicho caso <b>no sería necesario instalar equipo alguno operando así como una solución completamente en la nube sin atadura de sitio físico.</b></p>
<b>Usuarios Remotos</b>	
<p>En este caso tanto el SBC como IsMyConnect son soluciones <b>ventajosas sobre otras terceras que utilizan VPNs</b> ya que no importa donde se ubique el usuario final, este se conectará de manera segura, encriptada, con los servidores de MS TEAMS y estos a su vez al respectivo servicio de mediación telefónica.</p>	

<b>Central en la nube</b>	
<p><b>No incluye intrínsecamente funcionalidades de conmutación interna o externa.</b></p> <p>Adicionalmente las funciones de switch clase 5 (central telefónica) o no se encuentran disponibles.</p> <p>Esta limitante hace que los clientes tiendan a continuar utilizando su central telefónica actual y convertir los terminales TEAMS en extensiones de dicha central, haciendo aún más complejo el despliegue y atención de las extensiones de TEAMS.</p>	<p>Aun cuando con el servicio IsMyConnect es igualmente posible acoplarse con centrales existentes dejando a estas el servicio de conmutación.</p> <p><b>El servicio IsMyConnect incluye intrínsecamente todas las funcionalidades de conmutación interna y externa y las mismas pueden ser ejecutadas por los propios usuarios o con ayuda de CallMyWay sin cargo adicional.</b></p> <p><b>De esta manera es posible rescindir de la central existen ahorrando así todos los costos que ello representa</b></p> <p>La central en la nube ofrecida cuenta con amplias funcionalidades de switch clase 5 y de central telefónica incluyendo pero no limitado a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos de timbrado</li> <li>• Follow me</li> <li>• Voice mail a email</li> <li>• Gestión de colas</li> <li>• Auto Attendant nativo</li> <li>• Muchas otras</li> </ul>
<b>Conexión a Centrales existentes</b>	
<p>Es posible conectarlas a centrales telefónicas existentes, mediante el protocolo SIP, <b>mediante complejas configuraciones</b> y planes de ruteo, dejando de esta manera las funciones de enrutamiento a la central existente y extendiendo la dependencia a esta.</p> <p><b>Generalmente los cambios o actualizaciones son complicados, costosos o requieren planeamiento.</b></p>	<p><b>Fácilmente se conecta con centrales telefónicas existentes</b>, de manera que estas pueden continuar funcionando dentro del ecosistema, ya sea como equipos terminales o como equipos de conexión primaria a la Red Pública Telefónica (PSTN)</p>

<b>Equipos</b>	
SBC CPE: <b>La solución requiere específica y estrictamente la instalación de equipos dedicados en lugares específicos.</b> Debido a cambios, crecimientos o reorganizaciones, es posible que los equipos adquiridos, en plazos cortos resulten obsoletos por diversos motivos	<b>La solución no requiere necesariamente que se instalen equipos</b> y en todo caso al ser contratado como un servicio parte del mismo consiste en operar siempre con una versión actualizada y con la capacidad necesaria para satisfacer las necesidades. <b>En el caso que se opte por la opción de utilizar mediadores, estos son equipos de costo bajo</b> y se ofrece su atención y mantenimiento como parte del servicio.
<b>Redundancia</b>	
<b>Para obtener redundancia en el servicio es necesaria la compra de equipamiento y licencias adicionales</b> y definir cómo será atendida la avería ya que la puesta en marcha de equipo de repuesto requiere intervención en el sitio donde se instalan los equipos.	<b>La redundancia forma parte del servicio ofrecido.</b> Únicamente es requerida la intervención en el sitio si se utilizan equipos físicos de mediación.
<b>Grabación de llamadas</b>	
En estos momentos <b>no se conoce en el mercado solución de SBC que conecte con MS TEAMS que brinde la opción de grabar las llamadas</b> , por lo que en caso de requerirse este servicio es necesario contratarlo con un proveedor externo adicional	El Servicio IsMyConnect ofrece como opción <b>adicional opcional (de paga por uso) el servicio de grabación</b> de llamadas de manera nativa y transparente para el usuario.

<b>Soporte</b>	
<p>Es requerido negociar caso por caso los <b>contratos</b> de soporte y los niveles de servicio a los diferentes proveedores de la solución o integración.</p>	<p>El soporte a todos los equipos y servicios <b>forma parte integral del servicio ofrecido</b>, garantizándose niveles de servicio del 99.97%. Únicamente es necesario definir niveles de servicio y tiempo de respuesta para los equipos de conexión a la red pública telefónica in-situ.</p>
<b>Actualizaciones</b>	
<p>Para las actualizaciones tanto de <b>firmware como de hardware es necesario acordar con el proveedor de los equipos y aceptar interrupciones del servicio.</b></p>	<p>Al brindarse el servicio 100% en la nube sobre equipos de IsMyConnect, ese <b>se mantiene actualizado permanentemente</b> y es parte del servicio ejecutar las actualizaciones sin afectar el nivel de servicio del mismo.</p>
<b>Tarificador</b>	
<p>El SBC <b>no cuenta de manera nativa con un tarificador</b> y en caso de requerirlo es necesario desarrollarlo, en muchos casos como un <b>contrato aparte</b> y en todo caso representa un costo adicional.</p>	<p>El servicio se ofrece con <b>tarificador incluido sin cargo adicional.</b> El mismo puede operar con las tarifas del operador actual, las de CallMyWay o ambas.</p>
<b>Reportes</b>	
<p>Generalmente un SBC <b>no cuenta con Reportes</b> preparados para ser utilizados por usuario final por lo que en <b>caso de requerirse reportería debe de ser desarrollada como un contrato aparte</b> y su respectivo costo de desarrollo y mantenimiento.</p>	<p><b>Incluidos en el servicio sin cargo adicional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En tiempo real</li> <li>• Exportables</li> <li>• Se pueden recibir automáticamente por correo electrónico</li> <li>• Opera con dos tipos de usuario: Administrador y usuario regular</li> <li>• Como aplicación, parte del Microsoft <b>Marketplace</b>, para ser visualizados directamente desde el interface de MS TEAMS</li> </ul>

<b>Conexión a Power BI</b>	
<p><b>Es necesario hacer el desarrollo</b> para que los datos de registros de llamadas se encuentren disponibles para los reportes en Power BI, según las necesidades de los clientes.</p>	<p>Se ofrece la posibilidad de <b>integrar los reportes de llamadas con Power BI</b> para poder elaborar reportes desarrollados por el cliente y desarrollarlos según sus necesidades</p>
<b>Cantidad de proveedores con los que hay que entenderse</b>	
<p><b>La solución con SBC hace que sea obligatorio para el cliente relacionarse con una serie de proveedores entre los que se puede enumerar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedor del SBC</li> <li>• Integrador del SBC</li> <li>• Administrador de la red de datos</li> <li>• Central telefónica existente</li> <li>• Grabación de llamadas</li> <li>• Mediador externo en caso que se use un CLOUD SBC</li> <li>• Proveedor de telefonía</li> <li>• Desarrollador de software de reportería</li> <li>• Desarrollador de conexión con Power BI</li> </ul> <p>Lo que dificulta el correcto funcionamiento del servicio y la atención de averías.</p>	<p>IsMyConnect se presenta como una solución en la que es posible entenderse con <b>únicamente un proveedor</b> para la solución de telefonía, de manera que la atención de fallas corresponde atenderla a un único proveedor.</p>
<b>Modelo de negocios y servicio</b>	
<p><b>Complejo</b> Se requiere contratar el equipo y el servicio de mantenimiento en paquetes complicados. Adicionalmente las aplicaciones e integraciones son provistas, generalmente, por diferentes actores.</p>	<p><b>Sencillo</b> <b>Un único proveedor del servicio brinda la integración a MS TEAMS</b>, la telefonía, los reportes, actualizaciones y puesta en marcha del servicio</p>

<b>Seguridad</b>	
<p>Es necesario instalar el SBC CPE o el mediador en la red propia con el riesgo que alguna <b>mala configuración o cambio no previsto pueda generar una intrusión no deseada en el servicio telefónico.</b></p> <p><b>Normalmente no se incluye un sistema de detección de fraudes por lo que cualquier intrusión en el equipo telefónico puede permitir a un Hacker ejecutar llamadas telefónicas a destinos no deseados</b> provocando daños económicos a la empresa difíciles de cuantificar y que generalmente deben ser asumidos por la empresa.</p>	<p><b>Seguridad garantizada extremo a extremo tanto por IsMyConnect como por Microsoft.</b></p> <p>Adicionalmente se cuenta con un sistema de <b>detección de fraudes</b> nativo el cual permite detectar cualquier intrusión con tiempos de respuesta sumamente adecuados por lo que cualquier intrusión puede ser neutralizada rápidamente.</p>
<b>Certificación del servicio o los equipos</b>	
<p>Microsoft exige que cualquier equipo telefónico que se conecte a MS TEAMS debe pasar por un proceso de homologación, en este caso tanto el SBC ofrecido como IsMyConnect han cumplido con dicho requisito, aun así:</p>	
<p><b>El SBC está homologado como tal, pero no está homologada la topología ni el servicio</b></p>	<p><b>El servicio de IsMyConnect se encuentra homologado por MS TEAMS a través de la empresa Tekvizion, tanto el equipo como el servicio y su topología.</b></p>