



***Convierta su licenciamiento
Microsoft Teams en su Central
Teléfonoica.***

Solución, 100% en la Nube!



Convierta su licenciamiento Microsoft TEAMS en su Central Telefónica

Retos de las empresas

Eficiencia Corporativa: Las empresas, requieren de una *Solución que integre su Plataforma de Colaboración y Movilidad con una Central Telefónica con funcionalidades Premium.*

Métricas de Atención: Como parte de sus métricas de operación, las empresas requieren contar con *reportería completa asociada al servicio de telefonía.*

Retos de las empresas

Movilidad: La plataforma de Colaboración y Movilidad, debe estar **100% integrada** con la Central Telefónica que permita realizar *llamadas a la red pública telefónica, con cobertura mundial.*

Continuidad operativa: La Solución debe ser resiliente a fin de asegurar altos niveles de disponibilidad.





La mejor Solución: Microsoft Teams + IsMyConnect

Fácil de utilizar

Realice y reciba sus llamadas corporativas sobre *Microsoft Teams*, incluyendo **todas las funcionalidades de una Central Telefónica** en la Nube e **integrándose a la red Pública Telefónica**.

Simplifique su operación y economice

Toda su organización trabaja sobre **un único plan de marcación** sin importar donde se encuentren.

Elimine todos los cargos asociados a Centrales Telefónicas: Actualizaciones, Mantenimiento, Licenciamiento.

Escale minimizando sus inversiones

Crezca sin límites, sin requerir la adquisición de plataformas adicionales. **Convierta Microsoft Teams en su Central Telefónica corporativa**.

"IsMyConnect ha sido la llave para entregar a nuestros clientes servicios profesionales virtuales a tiempo.

Warren Benavides, ITBiz, Director General

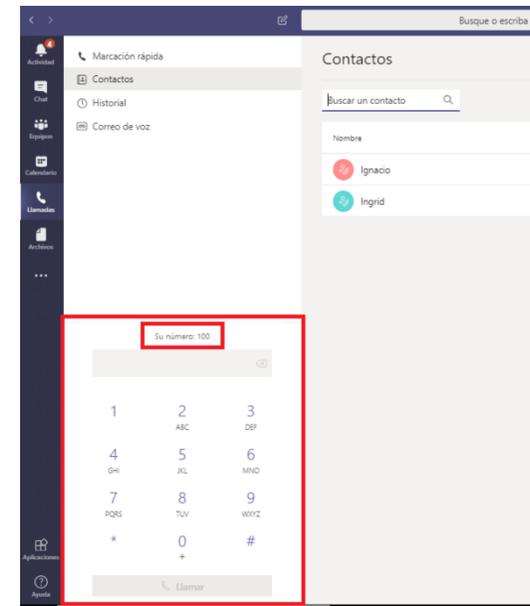


Realice y reciba, sus llamadas telefónicas sobre Microsoft Teams + IsMyConnect

En la aplicación **Microsoft Teams** se despliega el **teclado telefónico IsMyConnect** con los números del 0 al 9, # y *

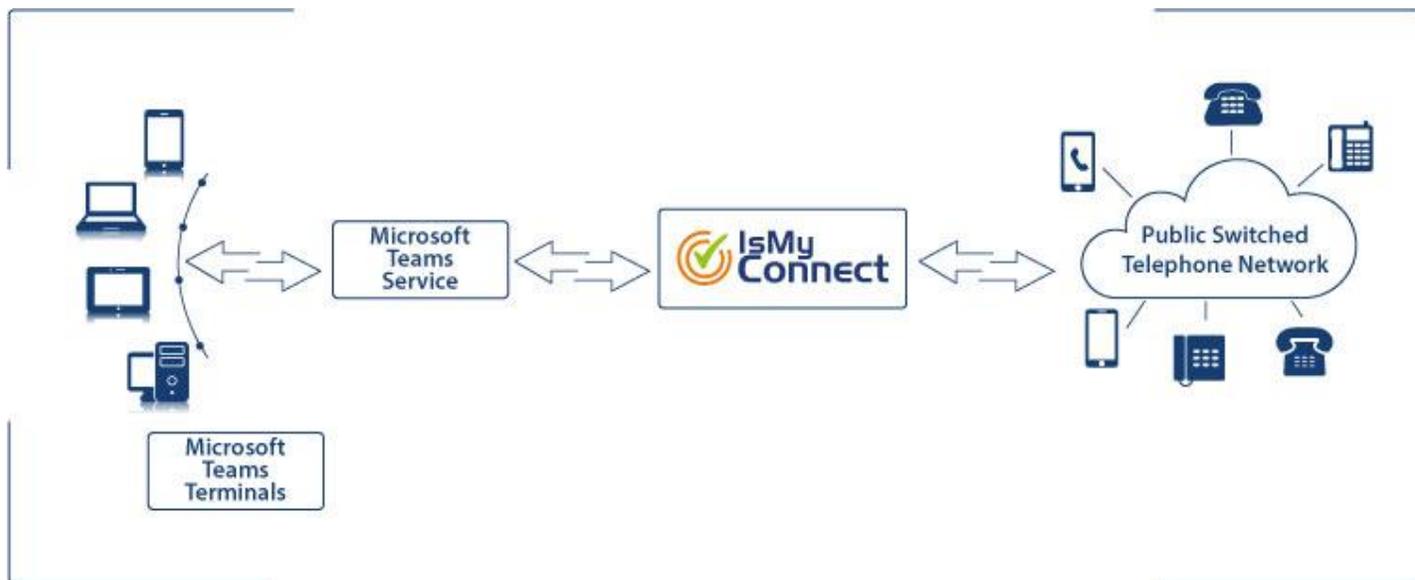
Utilizando este teclado le es posible al usuario **hacer sus llamadas telefónicas a cualquier parte del mundo** o extensiones dentro de la organización sin importar su ubicación geográfica. **No requiere de VPN**, sólo contar con internet. Ancho de banda/llamada: 100Kbps.

Pueden recibirse llamadas internas o desde cualquier teléfono en el mundo, ya sea mediante **marcación directa** o **a través de un IVR** a la extensión o departamento correspondiente.



La implementación es ágil, en término de días, y la utilización del servicio de telefonía, sumamente intuitiva.

Servicio de alta confiabilidad, de cobertura global.



Estable:
99.97% Up Time



Cobertura Global:
Red Pública local e internacional



Robusto, redundante, resiliente:
Red 2n+1, +18 años de experiencia

IsMyConnect, integra al **plan de marcación de la empresa**, extensiones telefónicas sobre terminales Microsoft Teams, así como otros tipos de *Teléfonos que requiera el cliente (SIP o Análogos)*. Creamos el **traje a la medida**.



Servicio certificado por Microsoft

The screenshot shows the tekVizion website interface. At the top, there is a navigation bar with the tekVizion logo and menu items: Home, About, Solutions, Resource Hub, and Contact. Below the navigation bar is a search bar with the text '#tekVizionVerified Product Search'. There are two radio buttons for 'Keyword' (selected) and 'Company'. The search input field contains 'callmyway' and a 'Find Solutions' button is below it. Below the search bar, there are filters for 'Results per page' (set to 10) and a 'Filter' field with the text 'Ex: "2015 Validation SIP" or "Certification Microsoft Cisco"'. Below the filters is a table with columns: Company, Tested Solution, Test Date, Target, and Test Type. The table contains one row with the following data:

Company	Tested Solution	Test Date	Target	Test Type
	Call My Way Sip Trunking Microsoft Teams 2018	2020-04-27	 Microsoft	Validation

Para comprobar la validación hay que visitar el sitio de internet

www.tekvizionverified.com/

En los criterios de búsqueda incluir la palabra "callmyway"

IsMyConnect, de CallMyWay, es la segunda empresa a nivel mundial en alcanzar la certificación por parte de Microsoft para el servicio de telefonía sobre Microsoft Teams, en calidad de Operador de servicio.



Reportería completa desde Microsoft Teams

The screenshot displays the IsMyConnect Admin Center interface. The main content area shows a table of call results with columns for Inicio, Tipo, Terminada por, Terminación, Duración, Origen, Ext., Destino, Ext., Tarifa, Cargo Conexión, Cargo Total, Area, Destino, and Disposición. Below the table, there are summary statistics: Registros Totales 9, Cargos Totales CRC22.62, and Duración Total 1m6s. At the bottom, there is a 'Resumen por Endpoint' table with columns for Usuario, Nombre, Duración, Costo(CRC), Costo/Minuto, Llamadas, and Total.

Inicio	Tipo	Terminada por	Terminación	Duración	Origen	Ext.	Destino	Ext.	Tarifa	Cargo Conexión	Cargo Total	Area	Destino	Disposición
04-09-2020 16:44:46	entrante	Destino	Ok	3s	6454	03 4001 (862)	03 CRC0.00	03 CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00	--	--	--
04-09-2020 16:44:20	entrante	Destino	Ok	3s	8745	03 4001 (862)	03 CRC0.00	03 CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00	--	--	--
04-09-2020 16:43:32	entrante	Destino	Ok	1s	8492	02 4001 (862)	02 CRC0.00	02 CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00	--	--	--
04-09-2020 16:42:41	entrante	Origen	Ok	3s	6454	01 4001 (862)	01 CRC0.00	01 CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00	--	--	--
04-09-2020 15:31:23	saliente	Destino	Ok	3s	4001 (AGENTE 01) (862)	01 5068745	CRC25.13	CRC0.00	CRC1.26	5068	COSTA RICA MOBILE ICE	--	--	--
04-09-2020 15:30:38	saliente	Origen	Ok	7s	4001 (AGENTE 02) (862)	02 5068492	CRC25.13	CRC0.00	CRC2.93	5068	COSTA RICA MOBILE ICE	--	--	--
04-09-2020 15:30:32	saliente	Origen	Ok	38s	4001 (AGENTE 01) (862)	01 5068793	CRC25.13	CRC0.00	CRC15.92	5068	COSTA RICA MOBILE ICE	--	--	--
04-09-2020 15:15:56	saliente	Origen	Ok	6s	4001 (AGENTE 02) (862)	02 5068793	CRC25.13	CRC0.00	CRC2.51	5068	COSTA RICA MOBILE ICE	--	--	--
04-09-2020 15:13:50	saliente	Origen	Ok	2s	4001 (AGENTE 03) (862)	03 4000	CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00	--	--	--	--
1m6s										CRC0.00	CRC22.62			

Registros Totales 9
Cargos Totales CRC22.62
Duración Total 1m6s

Usuario	Nombre	Entrantes			Salientes			Total					
		Duración	Costo(CRC)	Costo/Minuto	Duración	Costo(CRC)	Costo/Minuto	Duración	Costo(CRC)	Costo/Minuto	Llamadas		
862	AGENTE 01	3s	0.00	0.00	1	41s	17.17	25.13	2	44s	17.17	23.42	3
862	AGENTE 02	1s	0.00	0.00	1	13s	5.44	25.13	2	14s	5.44	23.34	3
862	AGENTE 03	6s	0.00	0.00	2	2s	0.00	0.00	1	8s	0.00	0.00	3
		10s	0.00	0.00	4	56s	22.62	24.23	5	1m6s	22.62	20.56	9

IsMyConnect en el Marketplace de Microsoft

<https://appsource.microsoft.com/en-us/product/office/WA200001421>

Le permite tomar decisiones a partir de Información en Tiempo Real sobre sus Métricas de Llamadas Telefónicas.

La empresa puede en todo momento revisar la reportería y contar con **métricas de atención de llamadas** para apoyar sus procesos de **toma de decisiones en información en tiempo real**, o bien recibirlas por correo electrónico



Microsoft Teams + IsMyConnect la mejor plataforma integral de colaboración, movilidad y telefonía

IsMyConnect + Microsoft Teams, integración a su alcance

Integración natural entre Microsoft Teams y Servicios de Telefonía IsMyConnect por medio de una Central Telerónica en la nube *full featured* y funcionalidades de *Contact Center*.
Implementación rápida y sencilla.
Utilización ágil e intuitiva.

Incluye la **Reportería Completa** de llamadas entrantes y salientes en tiempo real.



IsMyConnect + Microsoft Teams, todo en uno y ahorros

Se ofrecen **funcionalidades de telefonía adicionales** acorde con las necesidades de cada empresa: grabación de llamadas, click2call, entre otras.

Se integran los dispositivos telefónicos requeridos por la empresa: Teams, Sip, Análogos. Se crea el **traje a la medida**.



IsMyConnect + Microsoft Teams, escalabilidad y confiabilidad

Crece sin límites, sin cargos de infraestructura adicional, la plataforma de telefonía opera 100% en la nube con **alta confiabilidad**.

Soporte al cliente de primer nivel en su idioma, a fin de garantizar la experiencia del servicio por parte de los usuarios corporativos.





Gracias por su atención!

Información adicional en:
www.ismyconnect.com

Contacto comercial:
Ingrid Murillo, Directora Comercial
imurillo@Callmyway.com