

## **Declaración de trabajo para la implementación del servicio de IsMyConnect de CallMyWay**

La siguiente Declaración de Trabajo (Statement of Work SOW) se elabora con la intención de evaluar las prestaciones del servicio IsMyConnect de CallMyWay y conocer si las mismas resultan satisfactorias para el cliente y proceder posteriormente, a la implementación definitiva del servicio. De igual forma, el SOW, permite establecer cuáles de todas las funcionalidades disponibles se evaluarán durante el SOW.

El servicio IsMyConnect consiste en convertir, con el licenciamiento adecuado, las terminales de MS TEAMS, en extensiones telefónicas ricas en funciones dentro del servicio de la Central en la Nube, de CallMyWay. De esta manera, con el servicio IsMyConnect es posible que las terminales de MS TEAMS, al operar como extensiones telefónicas, se conecten a la Red Pública Telefónica (PSTN), de manera física o virtual, a la central telefónica existente del cliente, o, que se prescindiera de la misma ya sea inmediatamente, en el mediano o largo plazo operando en sí como una central con funcionalidades completas. Por lo que en una situación óptima le será posible operar al Cliente sin equipos en sus instalaciones.

Para la conexión a la red pública telefónica, el cliente puede: utilizar el servicio virtual ofrecido por CallMyWay, utilizar troncales SIP en la nube ofrecidos por cualquier proveedor de telefonía que así las pueda proveer o utilizar troncales físicas en cualquiera de sus tres presentaciones: líneas análogas, E1s o SIP TRUNKS, en cuyo caso sería necesario instalar equipos adicionales conocidos como mediadores en cada uno de los sitios con troncales físicas. Dentro del objetivo de este SOW no se incluye instalar equipos mediadores ni conectarse a centrales existentes, aunque si es posible evaluarlo si es esencial para el Cliente evaluar dicha funcionalidad. Para la puesta en marcha definitiva del servicio, el Cliente, puede operar de la manera que mejor convenga a sus intereses.

El documento cuenta con dos secciones:

- **Condiciones generales del SOW**
- **ANEXO: Condiciones específicas del cliente**

Ambas secciones como un todo constituyen el SOW

### **COSTO DEL SOW:**

El Costo del SOW opera en los siguientes términos:

**Sin instalación de equipos o conexión con la central existente en el sitio del Cliente:** Normalmente sin cargo ni compromiso.

**Con instalación de equipos en el sitio del Cliente o por configuraciones con la central telefónica existente del cliente:** Aplica un cargo que varía caso por caso y el que incluye, entre otros, los costos de:

- Paquetería para enviar y retirar los equipos
- Cargo de desplazamiento, estadía, viáticos y horas de el o los técnicos asignados
- Hora de los técnicos para trabajar la configuración con la central telefónica existente del cliente

**Declaración de aceptación del trabajo (Aceptación del SOW)**

Los criterios de aceptación para los Servicios provistos en este SOW son los siguientes: CallMyWay presentará este alcance de trabajo en base a los criterios ingresados en **ANEXO de Condiciones Específicas del Cliente** para su implementación. Cualquier trabajo solicitado fuera de este alcance podrá incurrir en cargos adicionales los cuales no pueden aplicar sin la aprobación previa del Cliente.

El Cliente indicará la aceptación del servicio firmando en el bloque de firma a continuación:

**Cliente:**

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Compañía:                  |  |
| Nombre:                    |  |
| Título / Posición:         |  |
| Firma:                     |  |
| Número de orden de compra: |  |

## ANEXO

### Condiciones específicas del cliente

#### Parte 1: Labores previas a implementación del SOW operativo

**1.- Pre requisitos**

En caso de ser necesario incluir documento aparte.

**2.- Levantamiento de la Red**

En caso de ser necesario incluir documento aparte.

**3.-Encargado por cada una de las partes:**

**4.- Cronograma:**

En caso de ser necesario incluir documento aparte.

**5.- Presupuesto:**

En caso de ser necesario incluir documento aparte.

**6.- Mejoras recomendadas en la Red**

En caso de ser necesario incluir documento aparte.

**7.- Usuarios**

En caso de ser necesario incluir documento aparte.

#### Parte 2: Pruebas y elementos operativos del SOW

Hoja Excel adjunta