



Servicio completo e integral
Sin requerir inversiones en equipos

- ✔ Conmutador en la nube
- ✔ App en Market Place de Microsoft
- ✔ Servicio de telefonía sobre Microsoft TEAMS
- ✔ Soporte, actualizaciones y crecimiento ilimitado

Temario

- 01 IsMyConnect ¿En qué consiste?
- 02 Beneficios IsMyConnect
- 03 Licenciamiento Microsoft Requerido
- 04 Modelo de Negocio IsMyConnect
- 05 Prueba de Concepto.
- 06 Sobre CallMyWay



Experiencia

Somos un Operador de Telecomunicaciones pionero en Latinoamérica al ofrecer Servicios de Telefonía por Internet desde el 2002.



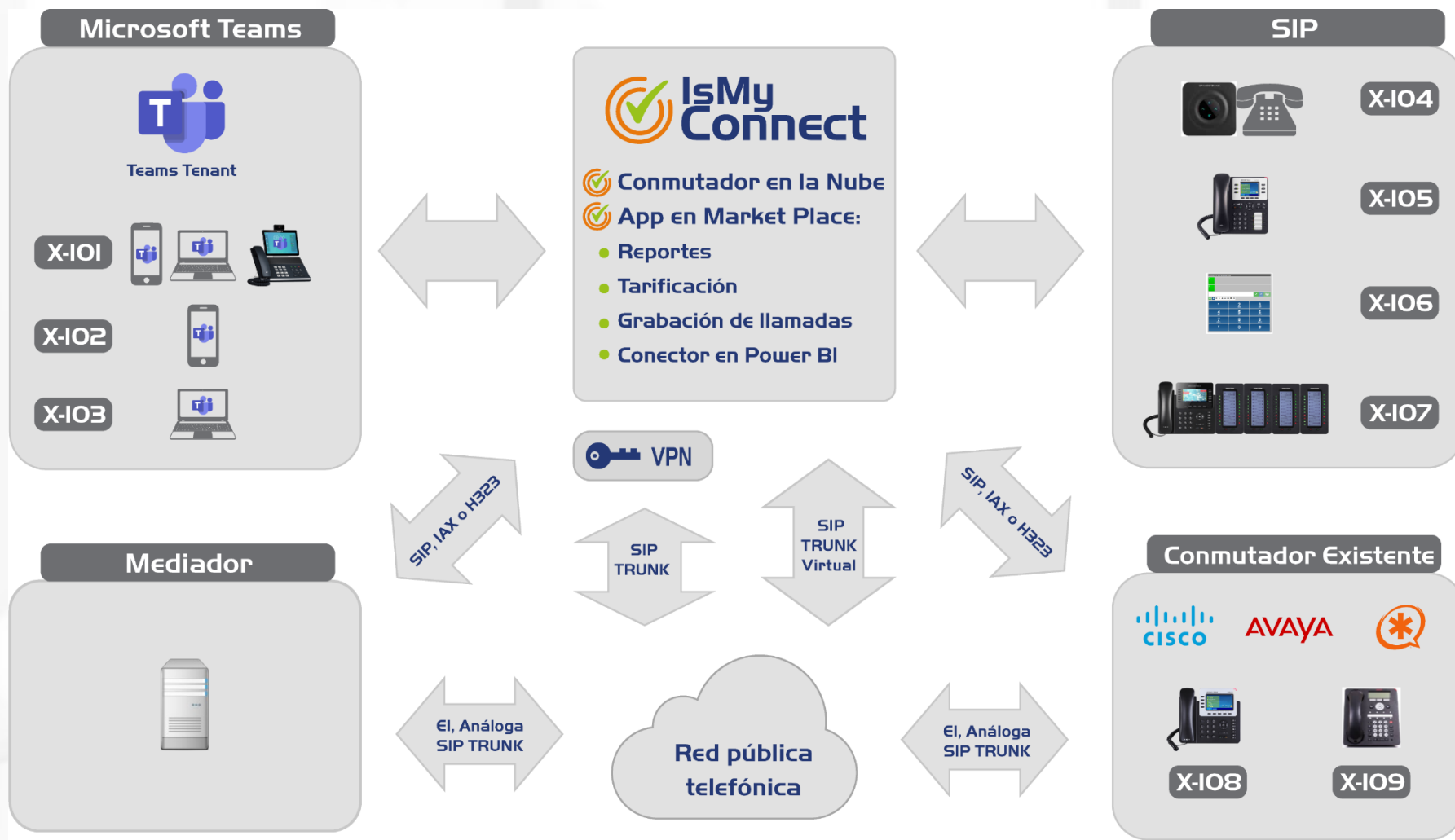
Calidad

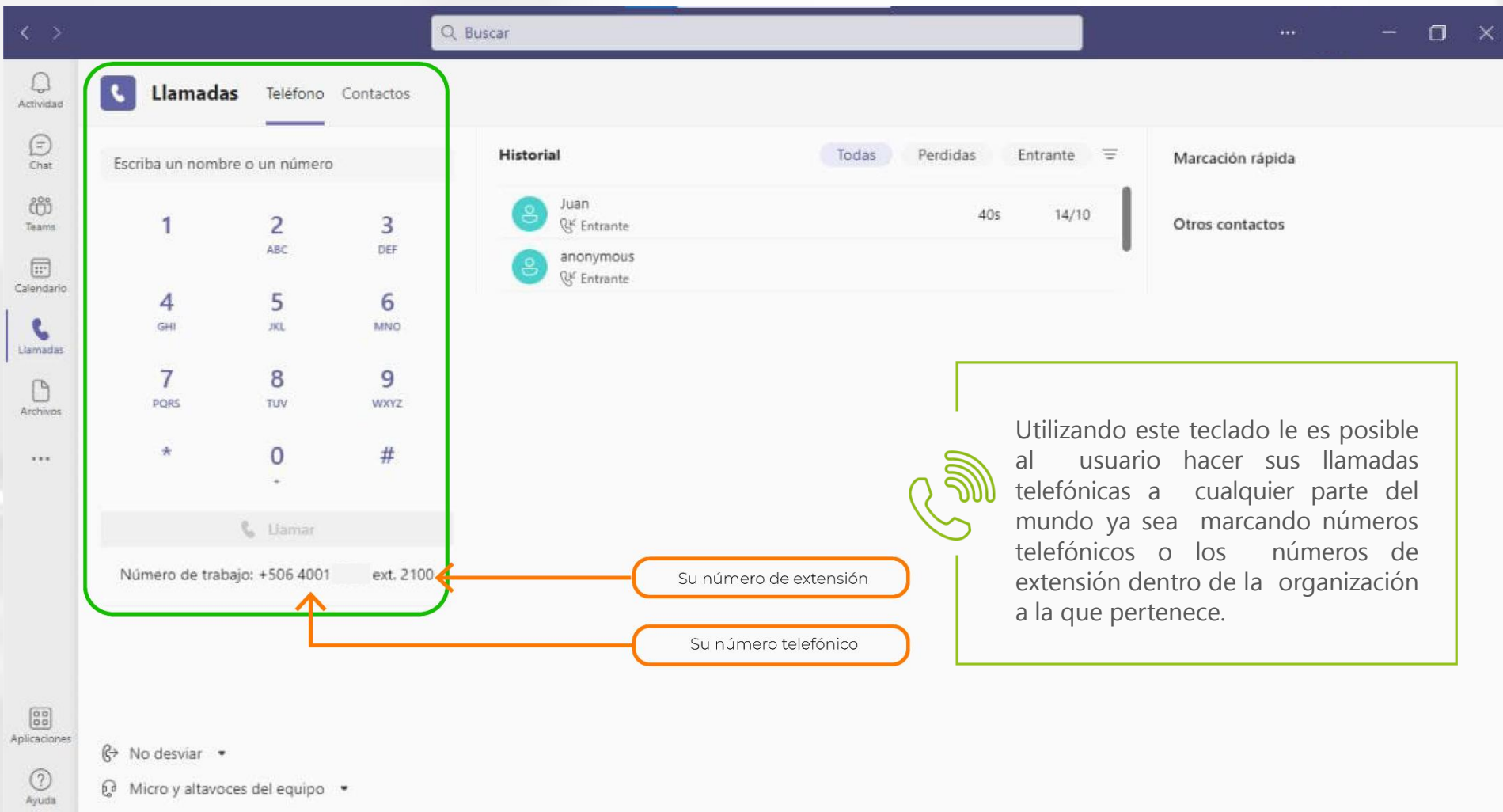
Ofrecemos una Plataforma de Servicio de última generación con un alto nivel de confiabilidad y un SLA ofrecido del 99.97%



Innovación

Desarrollamos aplicaciones y funcionalidades de telefonía. Permanecemos a la vanguardia al escuchar los requerimientos del mercado y responder con soluciones a la medida.





Buscar

Llamadas Teléfono Contactos

Escriba un nombre o un número

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
*	0 +	#

Llamar

Número de trabajo: +506 4001 ext. 2100

Historial Todas Perdidas Entrante

Juan	Entrante	40s	14/10
anonymous	Entrante		

Marcación rápida

Otros contactos

Utilizando este teclado le es posible al usuario hacer sus llamadas telefónicas a cualquier parte del mundo ya sea marcando números telefónicos o los números de extensión dentro de la organización a la que pertenece.

Su número de extensión

Su número telefónico

Servicios de Telefonía y Conmutador Virtual sobre Microsoft Teams

SERVICIOS TELEFÓNICOS

- ↳ Conexión a la Red Pública Telefónica mediante equipos locales (Mediadores).
- ↳ Conexión a la Red Pública Telefónica mediante el servicio de CallMyWay, para llamadas locales o internacionales.
- ↳ Llamadas entrantes y salientes.
- ↳ Portabilidad numérica.
- ↳ Numeración Internacional.

CONMUTADOR VIRTUAL

- ↳ Llamadas entre extensiones por marcación corta.
- ↳ Transferencia consultada o incondicional.
- ↳ Gestión de Colas (contact center).
- ↳ Grupos de timbrado y Follow Me.
- ↳ BLF/Call Pick up.
- ↳ Música en espera.

REPORTES EN LÍNEA

- ↳ Tarificador.
- ↳ Reporte de flujo de llamadas entrantes.
- ↳ Tiempo de contestación.
- ↳ Nivel de servicio.
- ↳ Reporte de Grabación de llamadas.
- ↳ Conector con Power BI.



Movilidad

El usuario final disfruta de una extensión telefónica en su aplicación de Teams, con todas las funcionalidades de un Conmutador Telefónico en la Nube, sin necesidad de configuraciones complicadas o VPNs.



Servicio – Todo incluido

IsMyConnect incluye todo lo necesario para operar de forma continua y sin cargos adicionales. Permite crecimiento ilimitado.



Mejoras operativas

IsMyConnect genera mejoras operativas dado que es una plataforma que siempre estará actualizada e incluye soporte 24x7.



Servicio Validado por Microsoft

El Servicio IsMyConnect está Certificado por parte de Microsoft extremo a extremo y entre otros beneficios, todas las comunicaciones operan encriptadas.

Si aún no cuentas con licenciamiento Microsoft o tienes dudas respecto a este podemos apoyarte en la recomendación del licenciamiento requerido.

Conexión Inmediata

- ↳ Microsoft 365 E5
- ↳ Microsoft 365 A5
- ↳ Meeting Room
- ↳ Common Area Phone

Requiere Phone System

- ↳ Microsoft 365 E3
- ↳ Microsoft 365 E1
- ↳ Microsoft 365 A3
- ↳ Microsoft 365 A1
- ↳ Microsoft 365 Business Premium
- ↳ Microsoft 365 Business Standard

Modelo de Negocio

- Cargo de activación por usuario.
- Cargo mensual por usuario.
- Activación en 48 horas.

Otros

- No aplica período de permanencia mínima.
- Se puede ajustar la cantidad de extensiones contratadas mes a mes sin penalidades.





Alcance de la PoC



- Duración: 1 mes de PoC sin cargos.
- 25 licencias Microsoft Phone System.
- 25 usuarios IsMyConnect.
- Configuración sin cargo.
- Tráfico sin cargo.
- Matriz y Reporte de Pruebas.
- Activación en 48 horas.

Si estás interesado en realizar una PoC, envíanos un correo electrónico a ventas@callmyway.com

Ingreso a la aplicación desde Microsoft TEAMS



Tarificación, historial de llamadas.

Resultados

« 1 2 3 4 5 🔍 »

Inicio	Tipo	Terminada por	Terminación	Duración	Origen	Ext.	Destino	Ext.	Tarifa	Cargo Conexión	Cargo Total	Area	Destino	Disposición
30-10-2020 20:26:23	saliente	Destino	Ok	1s	40004000 (Teams Juan Carlos Navarro) (8635249)	106	50684022788		CRC25.13	CRC0.00	CRC0.00	5068	COSTA RICA MOBILE ICE	
30-10-2020 20:25:54	saliente	Destino	Ok	1s	8635249 (Teams Juan Carlos Navarro)	106	50684022788		CRC25.13	CRC0.00	CRC0.00	5068	COSTA RICA MOBILE ICE	
30-10-2020 17:09:23	internal	Origen	Ok	25s	42 (Ext 42 Karina) (8373451)	42	48 (8373479)	48	CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--	
30-10-2020 17:08:35	internal	Origen	Ok	3m11s	30 (Ext 30 Monica App) (8373484)	30	106 (Teams Juan Carlos Navarro) (8635249)	106	CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--	
30-10-2020 17:08:15	saliente	Origen	Cancelado	0s	40004000		50688848787		CRC25.13	CRC0.00	CRC0.00	5068	COSTA RICA MOBILE ICE	
30-10-2020 17:01:08	internal	Destino	Ok	1m9s	59 (Ext 59 Jose Gonzalez_Casa) (8382420)	59	42 (Ext 42 Karina) (8373451)	42	CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--	
30-10-2020 17:00:53	saliente	Origen	Cancelado	0s	40004000		50687139191		CRC25.13	CRC0.00	CRC0.00	5068	COSTA RICA MOBILE ICE	
30-10-2020 16:59:25	saliente	Origen	Ok	21s	40004000		50687139191		CRC25.13	CRC0.00	CRC8.80	5068	COSTA RICA MOBILE ICE	
30-10-2020 16:59:00	internal	Origen	Ok	21s	59 (Ext 59 Jose Gonzalez_Casa) (8382420)	59	41 (Ext 41 Felipe) (8373450)	11 41	CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--	
30-10-2020 16:01:06	internal	Destino	Ok	1h1m49s	34 (Ext 34 Heiner) (8373482)	34	106 (Teams Juan Carlos Navarro) (8635249)	106	CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--	
30-10-2020 16:53:23	saliente	Origen	Ok	55s	40004000 (Ext 34 Heiner) (8373482)	34	50640351212		CRC8.72	CRC0.00	CRC7.99	506403	Costa Rica Amnet	
30-10-2020 16:52:30	saliente	Origen	Ok	31s	40004000 (Ext 34 Heiner) (8373482)	34	50640351212		CRC8.72	CRC0.00	CRC4.51	506403	Costa Rica Amnet	
30-10-2020 16:51:47	saliente	Origen	Ok	21s	40004000 (Ext 34 Heiner) (8373482)	34	50622959797		CRC8.72	CRC0.00	CRC3.05	5062	Costa_Rica_ICE_Fijas_ICE	
30-10-2020 16:51:02	saliente	Origen	Ok	22s	40004000 (Ext 34 Heiner) (8373482)	34	50622959797		CRC8.72	CRC0.00	CRC3.20	5062	Costa_Rica_ICE_Fijas_ICE	
30-10-2020 16:46:46	saliente	Origen	Ok	22s	40004000 (Ext 34 Heiner) (8373482)	34	50640351212		CRC8.72	CRC0.00	CRC3.20	506403	Costa Rica Amnet	
30-10-2020 16:44:59	entrante	Origen	Ok	10m46s	40010505		8373479	48	CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--	
30-10-2020 16:44:46	entrante	Origen	Ok	11m4s	40010505		40004000 (8626525)		CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--	
30-10-2020 16:39:59	saliente	Origen	Ok	0s	40004000		50683455240		CRC25.13	CRC0.00	CRC0.00	5068	COSTA RICA MOBILE ICE	
30-10-2020 16:16:16	saliente	Destino	Ok	1m22s	40004000 (Ext 59 Jose Gonzalez_Casa) (8382420)	59	50683880088		CRC25.13	CRC0.00	CRC34.34	5068	COSTA RICA MOBILE ICE	
30-10-2020 16:00:47	internal	Destino	Ok	10s	40004000		8373482 (Ext 34 Heiner)	34	CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--	
1h33m11s										CRC0.00	CRC65.09			

« 1 2 3 4 5 🔍 »

Registros Totales 274

Cargos Totales CRC2 173.25

Duración Total 19h15m34s

Tabulación del historial según criterio de búsqueda por extensión.

Usuario	Nombre	Entrantes				Salientes				Total			
		Duración	Costo(CRC)	Costo/Minuto	Llamadas	Duración	Costo(CRC)	Costo/Minuto	Llamadas	Duración	Costo(CRC)	Costo/Minuto	Llamadas
8635249	Teams Juan Carlos Navarro	1h45m49s	0.00	0.00	12	4s	0.00	0.00	3	1h45m53s	0.00	0.00	15
8373450	Ext 41 Felipe	33m15s	0.00	0.00	19	14m46s	371.09	25.13	6	48m1s	371.09	7.73	25
8373451	Ext 42 Karina	12m29s	0.00	0.00	8	7m18s	0.00	0.00	2	19m47s	0.00	0.00	10
8373456	Ext 20 Ignacio Prada	25m52s	0.00	0.00	9	9m28s	237.90	25.13	4	35m20s	237.90	6.73	13
8373479	Ext 48 Gustavo Araya	1h49m4s	0.00	0.00	26	5m52s	11.31	1.93	6	1h54m56s	11.31	0.10	32
8373482	Ext 34 Heiner	3h49m	0.00	0.00	29	15m51s	1 109.56	70.00	22	4h4m51s	1 109.56	4.53	51
8382420	Ext 59 Jose Gonzalez_Casa	0s	0.00	0.00	0	5m20s	68.94	12.93	6	5m20s	68.94	12.93	6
8626525	Nueva Central	4h25m19s	0.00	0.00	51	0s	0.00	0.00	0	4h25m19s	0.00	0.00	51
8572370	Ext 44 Cristian Araya	1h44m28s	0.00	0.00	16	11m21s	266.80	23.51	3	1h55m49s	266.80	2.30	19
8615601	Juan Carlos	0s	0.00	0.00	0	2s	0.00	0.00	1	2s	0.00	0.00	1
8626540	Gaby Mora	1h26m40s	0.00	0.00	21	0s	0.00	0.00	0	1h26m40s	0.00	0.00	21
8638379	Ext 16 Adrian Bermudez Estrada	16m26s	0.00	0.00	2	0s	0.00	0.00	0	16m26s	0.00	0.00	2
8375830	AA_Cola Soporte_2	9m41s	0.00	0.00	4	0s	0.00	0.00	0	9m41s	0.00	0.00	4
8631236	Ext 23 Ingrid Murillo	34m	0.00	0.00	9	1m56s	57.40	29.69	4	35m56s	57.40	1.60	13
8373447	EP Principal CMW	0s	0.00	0.00	0	0s	0.00	0.00	1	0s	0.00	0.00	1
8373449	Ext 21 Carlos Murillo	2m33s	0.00	0.00	1	2m	50.26	25.13	1	4m33s	50.26	11.05	2
8373483	Ext 29 Monica	20m44s	0.00	0.00	6	0s	0.00	0.00	0	20m44s	0.00	0.00	6
8373492	Ext 39 Juan Jose Espinoza A	4m3s	0.00	0.00	1	0s	0.00	0.00	0	4m3s	0.00	0.00	1
8632447	Teams Jose Gonzalez	22m13s	0.00	0.00	1	0s	0.00	0.00	0	22m13s	0.00	0.00	1
		18h1m36s	0.00	0.00	215	1h13m58s	2 173.25	29.38	59	19h15m34s	2 173.25	1.88	274

Reporte de nivel de contestación.

Numero	Endpoint	Nombre	Duración	Otro	Cancelado	Ocupado	Rechazado	No Contesta	Ok	Total	NC
40001264			0		1					1	0%
40004000			11074		11	1	1		40	53	75%
40004008			0	4						4	0%
50640004000			144		1				1	2	50%
525544404320			31		1					1	0%
			11249	4	14	1	1	0	41	61	67%

NC: Nivel de contestación

Reporte de flujo de atención de llamadas.

Secuencias

Tiempo de Timbrado Promedio: 5.27s

Origen	Destino	Inicio	Duración	Timbrado	Endpoint	Nombre	Estado	Cola	Error de Cola	Terminado Por
40018697	40004000	2020-10-30 07:43:21	0	0	8626525	Nueva Central	OK			Origen
40018697	7118626525	2020-10-30 07:43:21	24	0			OK	Soporte		Origen
40018697	8373479	2020-10-30 07:43:38	63	7	8373479	Ext 48 Gustavo Araya	OK	Soporte		Origen
							OK			
40002931	40004000	2020-10-30 08:21:56	0	1	8626525	Nueva Central	OK			Origen
40002931	7118626525	2020-10-30 08:21:57	20	0			OK	Soporte		Origen
40002931	8572370	2020-10-30 08:22:09	29	6	8572370	Ext 44 Cristian Araya	OK	Soporte		Destino
44	34	2020-10-30 08:22:39	0	5	8373482	Ext 34 Heiner	OK			Destino
40004000	8373482	2020-10-30 08:22:39	1381	5	8373482	Ext 34 Heiner	OK			Destino
							OK			

Grabación de Llamadas

Inicio

2020-11-03 00:00

Fin

2020-11-03 23:59

Número

Favorito

☐

Calificación

Endpoint

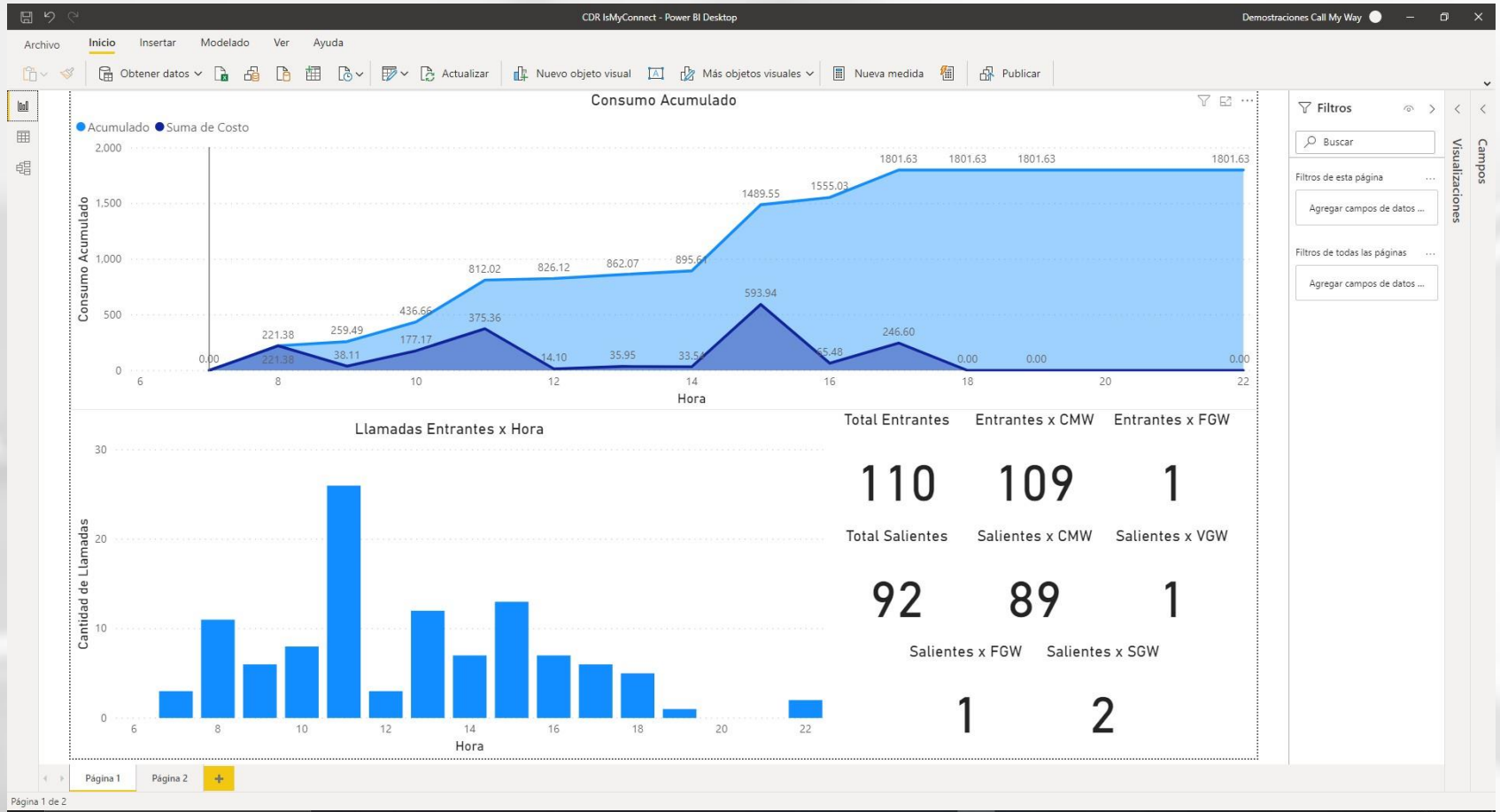
Duración Mínima (minutos)

Buscar

« 1 2 3 4 5 Q »

Tipo	Endpoint	Fecha	Terminada por	Origen	Destino	Duración	Costo	Comentario	Favorito	Calificación	Audio	Disposición
Grabacion	8626525 Nueva Central	03-11-2020 20:33:46	Origen	24386687	40004000	20s	0.00		☐		Escuchar Descargar	
Grabacion	8626525 Nueva Central	03-11-2020 20:33:46	Origen	24386687	7118626525	20s	0.00		☐		Escuchar Descargar	
Grabacion	8569841 Ext 36 Robert	03-11-2020 18:26:44	Origen	40004000	8332000	1s	0.00		☐		Escuchar Descargar	
Grabacion	8626525 Nueva Central	03-11-2020 18:16:13	Origen	40004000	40004000	29s	0.00		☐		Escuchar Descargar	
Grabacion	8632447 Teams Jose Gonzalez	03-11-2020 18:16:13	Origen	40004000	50640004000	29s	0.00		☐		Escuchar Descargar	
Grabacion	8373479 Ext 48 Gustavo Araya	03-11-2020 17:51:20	Destino	86583805	8373479	1m2s	0.00		☐		Escuchar Descargar	

Conector Power BI



Contáctanos



ventas@callmyway.com

Costa Rica +506 40004000

México +5255 4170 8422

Miami +1-305-644-5335

www.callmyway.com