



¿Desea un servicio de telefonía corporativo que facilite el teletrabajo y movilidad mediante una herramienta de colaboración de clase mundial?

CallMyWay le ofrece **IsMyConnect**, servicio certificado por Microsoft, que integra su licenciamiento Microsoft Teams con la telefonía tradicional, de forma nativa y transparente e incluye un Conmutador en la Nube, reportes en línea y soporte de clase mundial.



BENEFICIOS

Movilidad Absoluta

Sus colaboradores podrán contar con servicio de Telefonía sobre Microsoft Teams, en cualquier sitio, tan solo requiere de conectividad a Internet. Incluye la marcación a cualquier número local, internacional y directa a extensión.



Simplicidad Operativa

IsMyConnect le permite prescindir total o parcialmente de su conmutador telefónico ya que la integración de Microsoft Teams junto con el Conmutador en la Nube de IsMyConnect le ofrece todas las funcionalidades de telefonía corporativas que usted requiere.



Confiabilidad Operativa

Disfrute de una solución tecnológica, estable, robusta y redundante, que permite establecer canales de voz y extensiones, acorde con su escala empresarial. CallMyWay vela por su actualización permanente.



Certificación Microsoft

IsMyConnect es un servicio certificado por Microsoft. Las llamadas viajan encriptadas extremo a extremo entre Microsoft Teams e IsMyConnect.



FUNCIONALIDADES



Integración de telefonía sobre Microsoft Teams

El usuario de IsMyConnect disfruta de un ambiente integrado de telefonía y colaboración sobre Microsoft Teams.



Conmutador en la Nube

IsMyConnect incluye un Conmutador en la Nube, usted lo personaliza acorde con los requerimientos de su empresa.



Auto Attendant o IVR

IsMyConnect le permite crear Auto Attendants para su Conmutador. Usted nos brinda el texto y le generamos el audio de bienvenida personalizado.



Reportes e Inteligencia de Negocios.

IsMyConnect incluye diversidad de reportes de llamadas entrantes y salientes que le permiten definir y dar seguimiento a sus métricas operativas.



Conector a Power BI

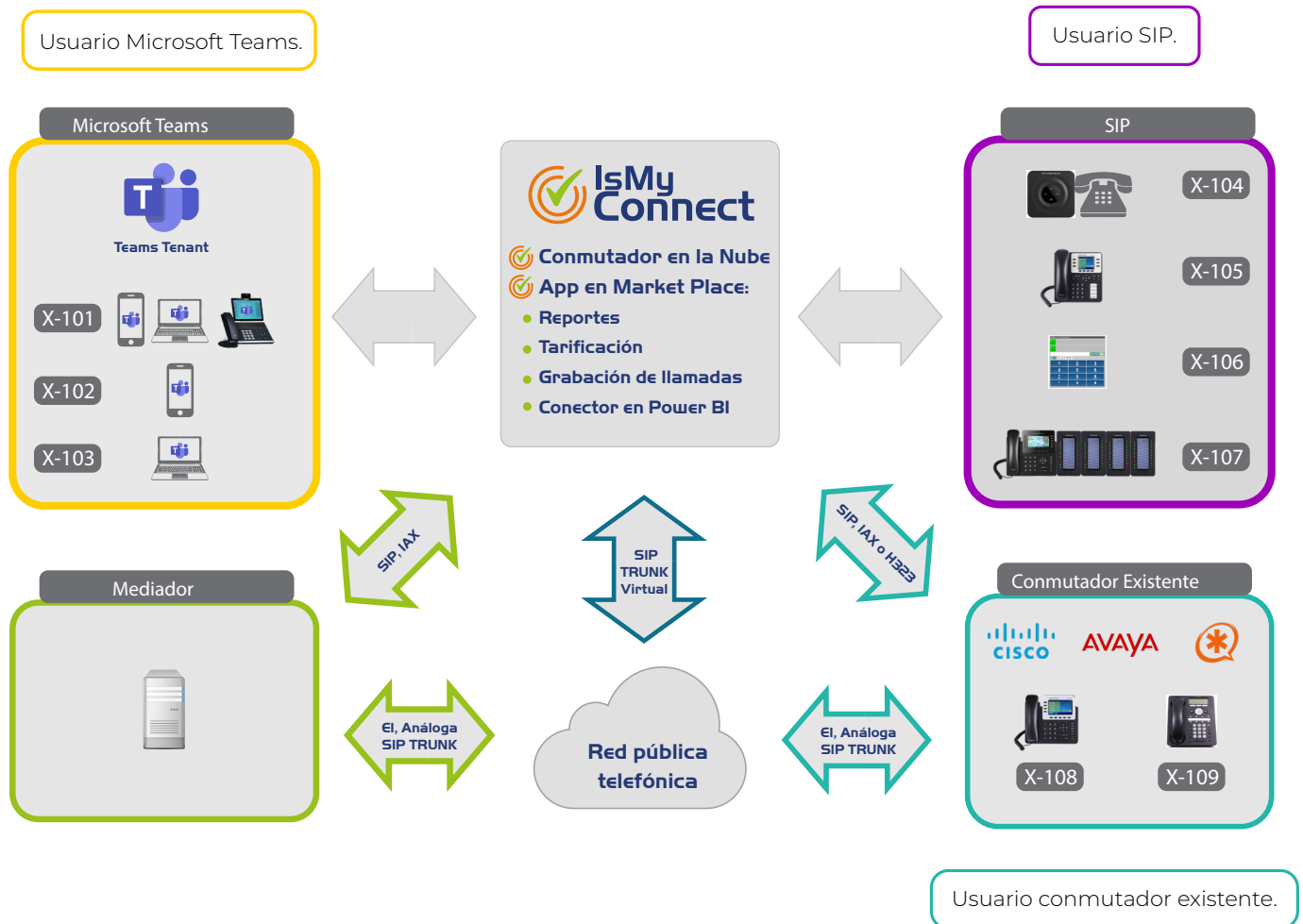
Mediante el conector a Power BI, usted podrá generar reportes personalizados a partir de la información que se exporta fácilmente desde IsMyConnect.



Integración a la red pública telefónica

Se ofrecen números telefónicos y/o Portabilidad Numérica en más de 60 países o bien la conexión a la red pública telefónica reutilizando sus troncales actuales y/o su Conmutador actual.

A continuación se muestra la topología del servicio con sus diversas opciones de interconexión a la red pública telefónica y los diversos tipos de usuario final (Microsoft Teams, SIP y/o Conmutador Existente) sobre el mismo plan de marcación.



TIPOS DE INTERCONEXIÓN A LA RED PÚBLICA TELEFÓNICA

En la topología que se muestra arriba, se denota en diferente color los 4 tipos de interconexión a la red pública telefónica que se describen a continuación.

Mediator o Gateway

Se utilizan las troncales de su operador actual y un gateway provisto por CallMyWay.

SIP Trunk Virtual

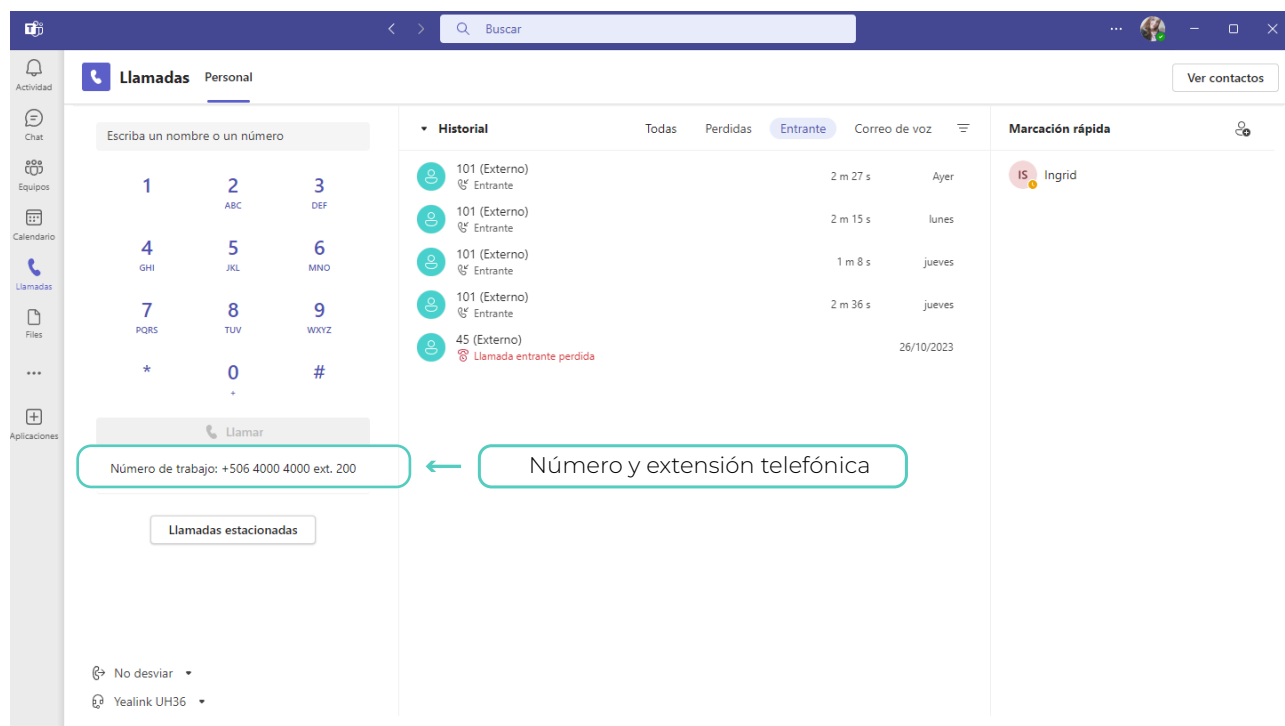
CallMyWay le brinda numeración telefónica o bien, si está disponible en su país, portamos sus números y troncales actuales.

Mediante su conmutador existente

Se utilizan los troncales de su operador actual y su conmutador actual utilizando los protocolos disponibles en su conmutador.

INTERFAZ DE USUARIO

La interfaz de usuario IsMyConnect consiste en la incorporación de un teclado telefónico en su aplicación actual de Microsoft Teams, tal y como se muestra a continuación.



MODELO COMERCIAL



Cargo fijo de activación

Aplica un cargo unitario a cada usuario IsMyConnect activo. Usted puede activar y desactivar usuarios en el momento que así lo requiera, sin penalidad alguna.



Llamadas salientes

Se cargan de acuerdo a las tarifas publicadas en www.callmyway.com



Bolsas de Minutos

CallMyWay ofrece bolsas de minutos, las cuales se personalizan acorde con el consumo de cada empresa.



Interconexión a la red pública telefónica

Acorde con la preferencia de cada empresa, aplicarán los cargos de activación y mensuales correspondientes a la opción seleccionada.



Servicios opcionales

Acorde con la preferencia de cada empresa se activarán servicios tales como: Grabación de llamadas, Click2call, IsMyContact, Fax2mail, entre otros, para lo cual aplican cargos de activación y mensuales adicionales.



Cargo mensual

Aplica un cargo mensual por extensión que incluye un mes de grabación de llamadas.

Notas:

- Por cada extensión IsMyConnect debe adquirir una licencia Microsoft Teams Phone Standard.
- El precio por extensión incluye todas las funcionalidades del conmutador en la nube y grabación de llamadas.
- El precio por extensión incluye el servicio de grabación de llamadas con almacenamiento en nuestros servidores por 1 mes o en sus servidores utilizando protocolo NFS.

CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE

En CallMyWay sabemos que nuestros clientes son nuestra razón de existir, por lo tanto, contamos con un servicio de soporte de primer nivel para atender cualquier consulta o situación que se le pueda presentar con su servicio, por lo tanto, ponemos a su disposición nuestros diferentes canales de comunicación y atención.

[Cuenta Nueva](#)[Recuperar Contraseña](#)[Inicio](#)[Acerca de Nosotros](#)[Tarifas](#)[Documentos](#)[Calidad](#)[Asistencia en Línea](#)[Click to call](#)[40004000](#)

CONTACTO

Email: soporte@callmyway.com | ventas@callmyway.com

WhatsApp: +506 4000 - 4000

www.callmyway.com



México +5255 4170 8422

Miami +1-305-644-5335

Costa Rica +506 40004000

Chile +56 227609072

Colombia +57 15189663

Canadá +1 6134168671

Panamá +507 8366060

Perú +51 16409850

Guatemala + 502 (2) 3750299

El Salvador +503 (211) 30412

Rep. Dominicana +1 (829) 9466346

