

ANEXO

Diseño, Configuración, Instalación y Certificación de Red

PLAN CONTRATADO:	
Condiciones y términos	<p>Descripción del servicio: Se ofrece el servicio de diseño, configuración y certificación de la red, sus elementos, aditamentos o enlaces.</p> <p>Condiciones del servicio: Al ser estos servicios únicos en cada caso se debe elaborar un proyecto parte de este ANEXO, los equipos, servicios, aditamentos o enlaces a los que se le brinda servicio, son cuando menos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos <ul style="list-style-type: none"> ○ Firewalls ○ Switches ○ Routers ○ Rendundancias ○ Servidores ○ Centrales telefónicas • Enlaces • Análisis de tierras • Certificado de cables de red <p>Modelo de negocios: Dado que este es un servicio único para necesidad del cliente se cobra por proyecto predefinido con el cliente o de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horario de atención regular: <ul style="list-style-type: none"> ○ De Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas • Soporte remoto programado: <ul style="list-style-type: none"> ○ US\$50 la hora o evento • Soporte remoto de emergencia dentro de horas regulares: <ul style="list-style-type: none"> ○ US\$75 la hora o evento • Soporte in-situ programado: <ul style="list-style-type: none"> ○ US\$100 la hora o evento, por el tiempo que nuestro personal se encuentra en sus instalaciones • Soporte in-situ emergencia dentro de horas

	regulares: <ul style="list-style-type: none">o US\$150 la hora o evento, desde que nuestro personal abandona nuestras oficinas
--	--

Nombre : _____ Identificación: _____

Firma _____