

¿Qué es IsMyConnect?

IsMyConnect es un servicio de **Telefonía y Conmutador en la Nube Todo Incluido** sobre Microsoft Teams. Incluye sin cargo adicional: Reportes en Línea y Soporte de Clase Mundial. Se brinda sobre Office 365 ya sea E5/A5 o bien mediante Phone System en cualquier otro licenciamiento.



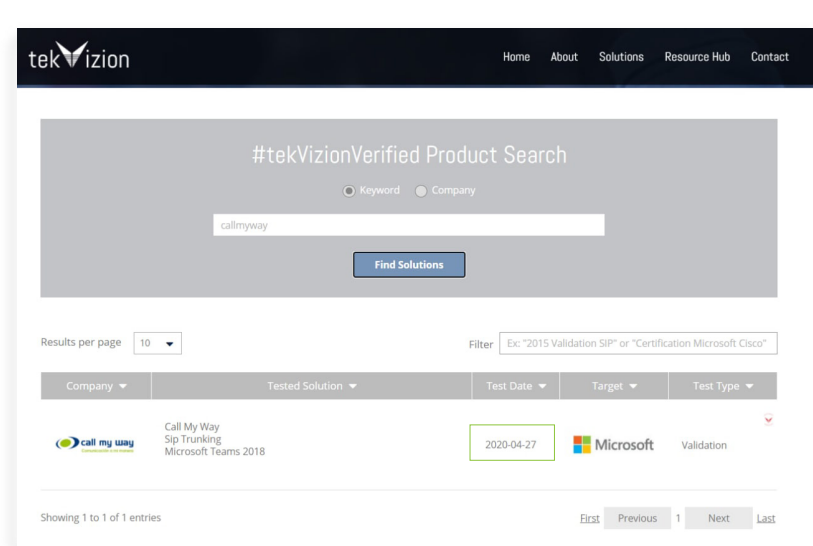
Sobre CallMyWay

CallMyWay es un **Operador de Servicios de Telefonía sobre Internet de cobertura global**, con más de 20 años de experiencia, ofreciendo servicios de telefonía y valor agregado con numeración local en más de 60 países. Nuestra filosofía es brindar un servicio de primer nivel, a través de nuestro Centro de Servicio y brindar servicios que respondan a los requerimientos del mercado por medio de nuestro Centro de Innovación y Desarrollo. Nuestro portafolio de servicio es sumamente amplio.



Nuestras Credenciales en Microsoft

CallMyWay es un Partner de Servicios, **IP-Cosell Ready**, registrado en Microsoft, MPN ID: 6093070. IsMyConnect es un Servicio Certificado por Microsoft desde el 27 de abril del 2020 por medio de TekVizion, ente validador asignado por Microsoft.



Certificados



2 integrantes



4 integrantes



3 integrantes



Go to Market

Nuestra estrategia comercial es alinearnos con la filosofía y canales comerciales que dispone Microsoft a nivel global. Lo cual se detalla a continuación:



Enterprise & Corporate, Account Executives y Modern Work Place Specialist

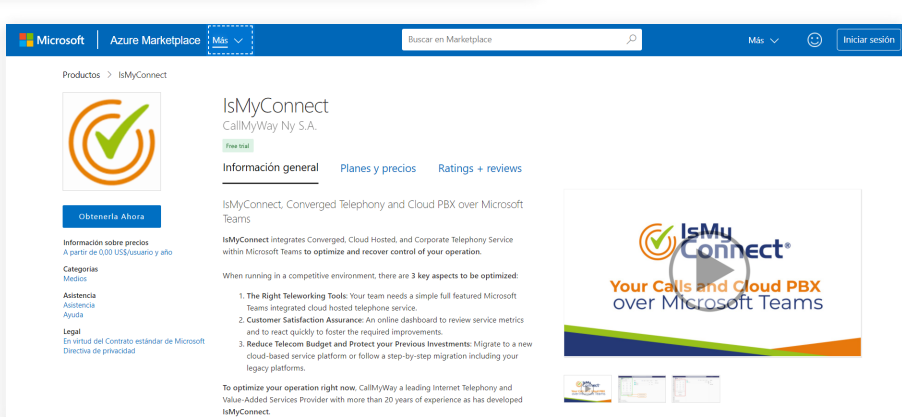
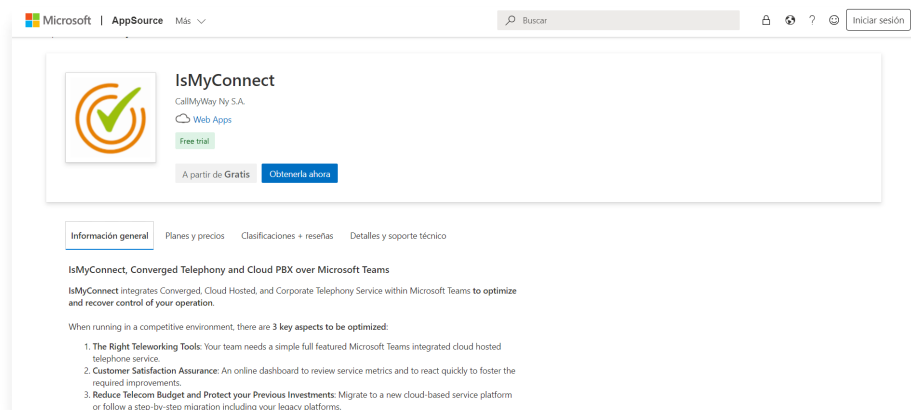
Al ser IsMyConnect una solución IP Co Sell Ready los equipos comerciales de Microsoft lo identifican en sus plataformas internas. Realizamos sesiones a fin de compartir el potencial técnico y comercial de IsMyConnect con los equipos de Microsoft quienes definen las cuentas en las que presentarán a CallMyWay e IsMyConnect.

Ponemos a disposición de los clientes realizar Pruebas de Concepto (PoC) sin cargo alguno para el cliente. La POC es la antelana de la venta, incluyendo ventas adicionales de licenciamiento por parte de Microsoft o sus Partners así como del servicio IsMyConnect por parte de CallMyWay, una relación ganar ganar. Como referencia compartimos varios casos de éxito producto de esta estrategia comercial.



Venta desde las plataformas de Microsoft

Reconocemos que es una tendencia global, el e-commerce, es por esto que CallMyWay está disponible tanto en el AppSource como en el Azure MarketPlace de Microsoft.



Servicio Al Cliente

Los clientes que se concretan por medio de las diversas estrategias de Go to Market, se atienden de forma equivalente por nuestro Centro de Servicio al Cliente, tanto en las etapas de configuración, instalación, crecimiento y atención a incidentes. No solicitamos contratos mínimos de permanencia dado que nuestra estrategia es procurar una relación de largo plazo a través de un excelente servicio al cliente.



Desarrollo e Innovación

CallMyWay cuenta con una unidad de Desarrollo e Innovación que continuamente atiende nuevos requerimientos del mercado y clientes a fin de responder mediante el desarrollo de funcionalidades y servicios a la medida.



CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE.

ventas@callmyway.com
www.callmyway.com

