



Telefonía sobre Microsoft Teams

Servicio Todo Incluido

- 1 Sobre CallMyWay
- 2 ¿Porqué IsMyConnect?
- 3 IsMyConnect, Servicio todo incluido
- 4 Modelo de negocio, IsMyConnect



1 Sobre CallMyWay



Experiencia

CallMyWay es un Operador pionero en ofrecer Servicios de Telefonía sobre Internet desde el 2002.



Calidad

Nuestras Plataformas ofrecen un alto nivel de confiabilidad, garantizamos un nivel de servicio (SLA) de 99.97%.



Innovación

Desarrollamos aplicaciones y funcionalidades acorde con los requerimientos del mercado.

2 ¿Porqué IsMyConnect?

Plataformas tradicionales

Soluciones de telefonía, complejas y costosas.

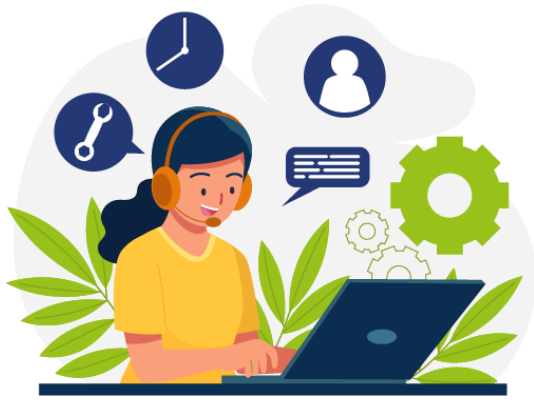


Telefonía sobre Microsoft Teams. Servicio todo incluido.



Resuelva con **IsMyConnect** las limitaciones de su plataforma actual de telefonía.

2 ¿Porqué IsMyConnect? | Beneficios



Solución Intuitiva



Movilidad Absoluta



Métricas en tiempo real

2 ¿Porqué IsMyConnect? | Casos de éxito



Atención y Servicio al Cliente de Primer Nivel.



Servicio de Cobertura Global y escalable.



Herramienta de Telefonía y Colaboración sobre Microsoft Teams.



Integración con Plataformas existentes.



Frialsa

Métricas de Telefonía en Tiempo Real.



Una propuesta de valor
para cada cliente

2 ¿Porqué IsMyConnect? | Certificación Microsoft



Servicio certificado por parte de Microsoft
Fecha de certificación: 27/04/20.

- IP-Cosell Ready
- MPN ID: 6093070



Gold Communications
Gold Project and Portfolio Management



Buscar

Llamadas Teléfono Contactos

Escriba un nombre o un número

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
*	0 +	#

Llamar

Número de trabajo: +506 4001 ext. 2100

Historial

	Todas	Perdidas	Entrante	
Juan	Entrante	40s	14/10	
anonymous	Entrante			

Marcación rápida

Otros contactos

Aplicaciones

Ayuda

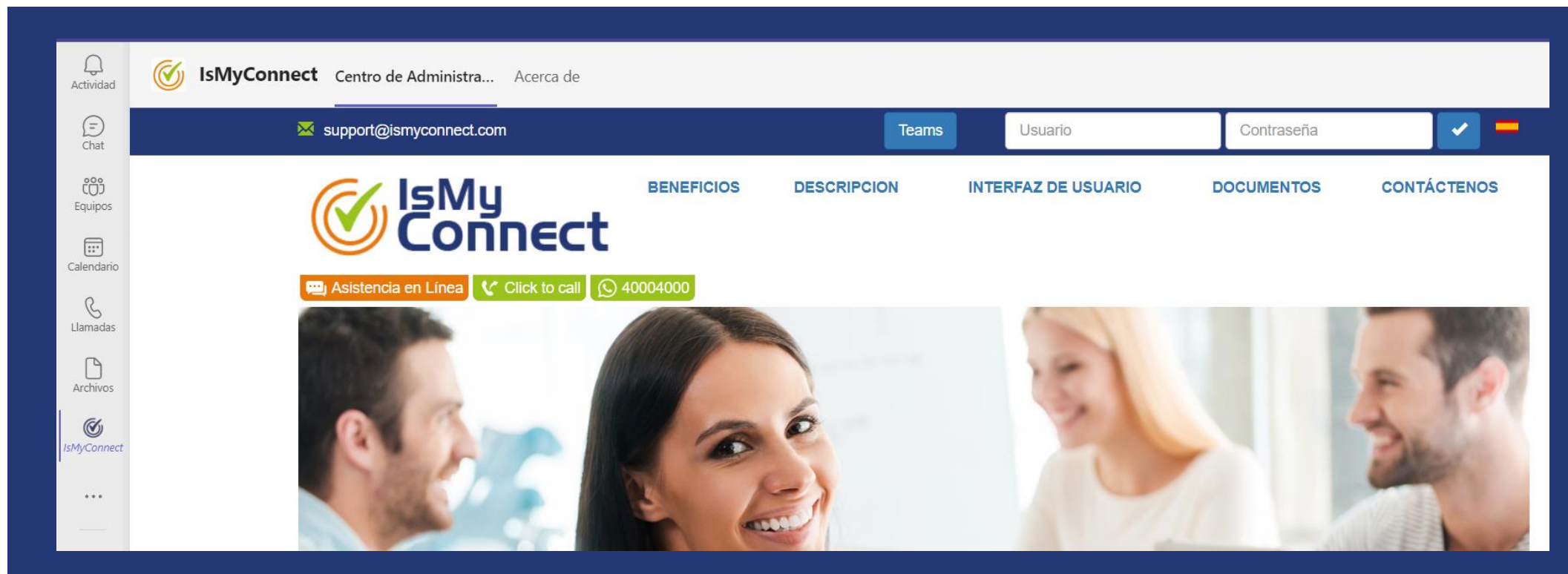
No desviar

Micro y altavoces del equipo

Su número de extensión

Su número telefónico

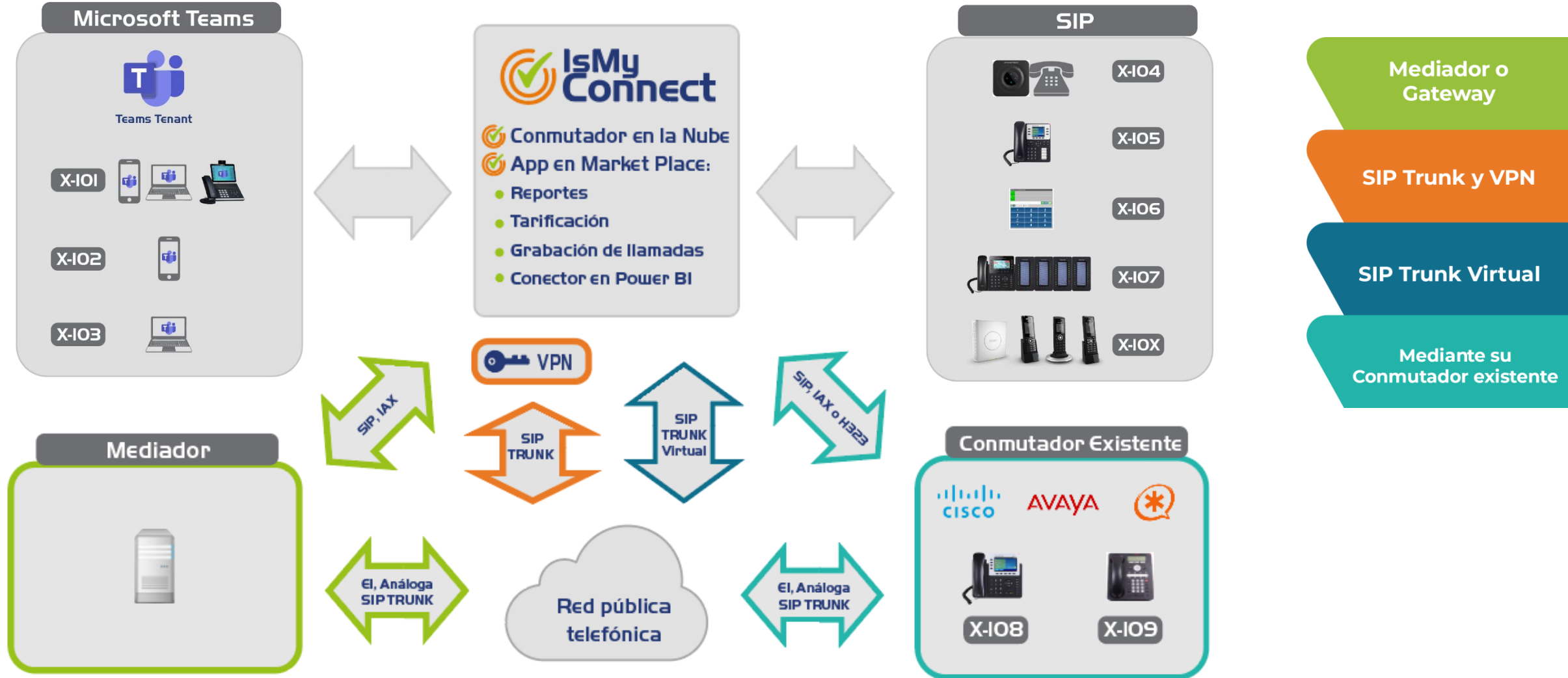
2 ¿Porqué IsMyConnect? | Reportes en línea

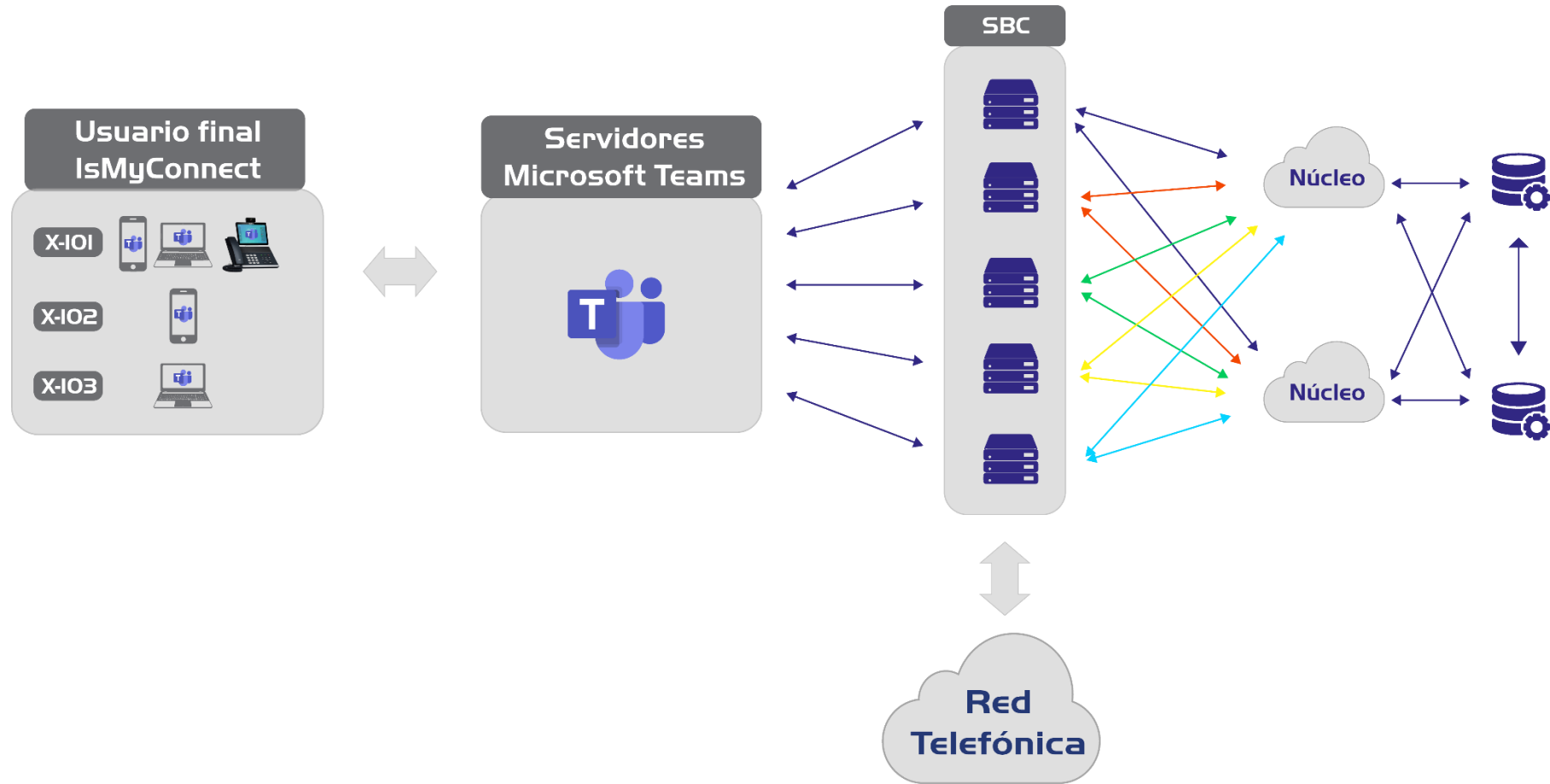


- ✓ Tarificación e historial de llamadas.
- ✓ Historial de llamadas por criterios de búsqueda.
- ✓ Métricas de contestación de llamadas.

- ✓ Flujo de atención de llamadas.
- ✓ Grabación de llamadas.
- ✓ Conector disponible a Power BI.

IsMyConnect, Servicio todo incluido

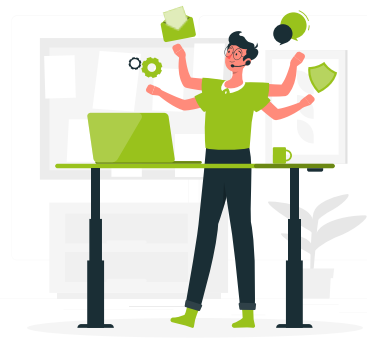




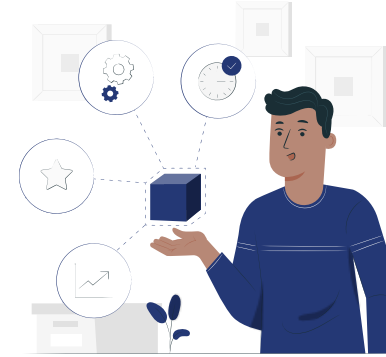
Arquitectura Redundante y Resiliente, 100% en la Nube.



Plataforma escalable y
de fácil administración



Riqueza de
Funcionalidades telefónicas



Personalización
Del servicio



Sistema interactivo
De Voz (IVR)

Conmutador en la Nube rico en funcionalidades

3 IsMyConnect, Servicio todo incluido

Conmutador en la Nube rico en funcionalidades

- ✓ IVR, sistema interactivo de voz: Text to speech, time of day.
- ✓ Gestión de Colas y Grupos de timbrado.
- ✓ Música en espera.
- ✓ BLF / Call Pick-up.
- ✓ Correo de voz.
- ✓ Jefe-Secretaria.
- ✓ Transferencia, Conferencia y Reenvío de llamadas.



- ✓ Marcación directa a extensión
- ✓ Timbrado simultáneo en dos terminales
- ✓ Identificador de llamadas
- ✓ Restricción de llamadas
- ✓ Tiempo de timbrado configurable
- ✓ Distribución Automática de Llamadas [ACD]
- ✓ Follow me
- ✓ Servicios complementarios: Grabación de llamadas, Click2Call.



Realizamos sesiones con nuestros clientes para velar por la Calidad del Servicio.

- Servicios SIP: IPs CallMyWay
- Servicios IsMyConnect: IPs Microsoft

Conexión Inmediata

- ✓ Microsoft 365 E5
- ✓ Microsoft 365 A5
- ✓ Meeting Room
- ✓ Common Area Phone

Requiere Phone Standard

- ✓ Microsoft 365 E3
- ✓ Microsoft 365 E1
- ✓ Microsoft 365 A3
- ✓ Microsoft 365 A1
- ✓ Microsoft 365 Business Premium
- ✓ Microsoft 365 Business Standard



- Servicio todo incluido y escalable.
 - Activación: Configuración, Capacitación, Calidad de Servicio.
 - Mensual: Soporte en línea y Capacitación.
- Cargos por:
 - Interconexión a la Red Pública Telefónica.
 - Activación y mensualidad por usuario:
 - IsMyConnect Teams
 - IsMyConnect SIP
 - Tráfico Telefónico sobre líneas CallMyWay.
- Activación y mensualidad por Servicios Complementarios:



4 Modelo de negocio, IsMyConnect



También disponible en:

- [Microsoft Azure Marketplace](#)
- [Microsoft AppSource](#).



For Release: Noon PST
January 30, 2022

IsMyConnect from CallMyWay Now Available in the Microsoft Azure Marketplace.

Microsoft Azure customers worldwide now gain access to IsMyConnect to take advantage of the scalability, reliability, and agility of Azure to drive application development and shape business strategies.



- Duración: 1 mes.
- Cantidad de usuarios: 25 Teams y 10 SIP.
- Cargos: Normalmente no aplican.
- Capacitación incluida.
- Fase 1: Servicios básicos.
- Fase 2: Servicios personalizados.
- Entregables:
 - Matriz de Pruebas por fase.
 - Encuesta de satisfacción.
- Activación: 48 horas.



- Propuesta Comercial.
- Prueba de Concepto.
- Sesión de seguimiento.



Contáctenos

ventas@callmyway.com

www.callmyway.com

Tarificación, historial de llamadas.

Resultados

« 1 2 3 4 5 🔍 »

Inicio	Tipo	Terminada por	Terminación	Duración	Origen	Ext.	Destino	Ext.	Tarifa	Cargo Conexión	Cargo Total	Area	Destino	Disposición	
30-10-2020 20:26:23	saliente	Destino	Ok	1s					CRC25.13	CRC0.00	CRC0.00	5068	COSTA RICA MOBILE ICE		
30-10-2020 20:25:54	saliente	Destino	Ok	1s					CRC25.13	CRC0.00	CRC0.00	5068	COSTA RICA MOBILE ICE		
30-10-2020 17:09:23	internal	Origen	Ok	25s					CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--		
30-10-2020 17:08:35	internal	Origen	Ok	3m11s					CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--		
30-10-2020 17:08:15	saliente	Origen	Cancelado	0s					CRC25.13	CRC0.00	CRC0.00	5068	COSTA RICA MOBILE ICE		
30-10-2020 17:01:08	internal	Destino	Ok	1m9s					CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--		
30-10-2020 17:00:53	saliente	Origen	Cancelado	0s					CRC25.13	CRC0.00	CRC0.00	5068	COSTA RICA MOBILE ICE		
30-10-2020 16:59:25	saliente	Origen	Ok	21s					CRC25.13	CRC0.00	CRC8.80	5068	COSTA RICA MOBILE ICE		
30-10-2020 16:59:00	internal	Origen	Ok	21s					CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--		
30-10-2020 16:01:06	internal	Destino	Ok	1h1m49s					CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--		
30-10-2020 16:53:23	saliente	Origen	Ok	55s					CRC8.72	CRC0.00	CRC7.99	506403	Costa Rica Amnet		
30-10-2020 16:52:30	saliente	Origen	Ok	31s					CRC8.72	CRC0.00	CRC4.51	506403	Costa Rica Amnet		
30-10-2020 16:51:47	saliente	Origen	Ok	21s					CRC8.72	CRC0.00	CRC3.05	5062	Costa_Rica_ICE_Fijas_ICE		
30-10-2020 16:51:02	saliente	Origen	Ok	22s					CRC8.72	CRC0.00	CRC3.20	5062	Costa_Rica_ICE_Fijas_ICE		
30-10-2020 16:46:46	saliente	Origen	Ok	22s					CRC8.72	CRC0.00	CRC3.20	506403	Costa Rica Amnet		
30-10-2020 16:44:59	entrante	Origen	Ok	10m46s					CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--		
30-10-2020 16:44:46	entrante	Origen	Ok	11m4s					CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--		
30-10-2020 16:39:59	saliente	Origen	Ok	0s					CRC25.13	CRC0.00	CRC0.00	5068	COSTA RICA MOBILE ICE		
30-10-2020 16:16:16	saliente	Destino	Ok	1m22s					CRC25.13	CRC0.00	CRC34.34	5068	COSTA RICA MOBILE ICE		
30-10-2020 16:00:47	internal	Destino	Ok	10s					CRC0.00	CRC0.00	CRC0.00		--		
											1h33m11s	CRC0.00	CRC65.09		

« 1 2 3 4 5 🔍 »

Registros Totales 274
 Cargos Totales CRC2 173.25
 Duración Total 19h15m34s

Tabulación del historial según criterio de búsqueda por extensión.

Usuario	Nombre	Entrantes				Salientes				Total			
		Duración	Costo(CRC)	Costo/Minuto	Llamadas	Duración	Costo(CRC)	Costo/Minuto	Llamadas	Duración	Costo(CRC)	Costo/Minuto	Llamadas
		1h45m49s	0.00	0.00	12	4s	0.00	0.00	3	1h45m53s	0.00	0.00	15
		33m15s	0.00	0.00	19	14m46s	371.09	25.13	6	48m1s	371.09	7.73	25
		12m29s	0.00	0.00	8	7m18s	0.00	0.00	2	19m47s	0.00	0.00	10
		25m52s	0.00	0.00	9	9m28s	237.90	25.13	4	35m20s	237.90	6.73	13
		1h49m4s	0.00	0.00	26	5m52s	11.31	1.93	6	1h54m56s	11.31	0.10	32
		3h49m	0.00	0.00	29	15m51s	1 109.56	70.00	22	4h4m51s	1 109.56	4.53	51
		0s	0.00	0.00	0	5m20s	68.94	12.93	6	5m20s	68.94	12.93	6
		4h25m19s	0.00	0.00	51	0s	0.00	0.00	0	4h25m19s	0.00	0.00	51
		1h44m28s	0.00	0.00	16	11m21s	266.80	23.51	3	1h55m49s	266.80	2.30	19
		0s	0.00	0.00	0	2s	0.00	0.00	1	2s	0.00	0.00	1
		1h26m40s	0.00	0.00	21	0s	0.00	0.00	0	1h26m40s	0.00	0.00	21
		16m26s	0.00	0.00	2	0s	0.00	0.00	0	16m26s	0.00	0.00	2
		9m41s	0.00	0.00	4	0s	0.00	0.00	0	9m41s	0.00	0.00	4
		34m	0.00	0.00	9	1m56s	57.40	29.69	4	35m56s	57.40	1.60	13
		0s	0.00	0.00	0	0s	0.00	0.00	1	0s	0.00	0.00	1
		2m33s	0.00	0.00	1	2m	50.26	25.13	1	4m33s	50.26	11.05	2
		20m44s	0.00	0.00	6	0s	0.00	0.00	0	20m44s	0.00	0.00	6
		4m3s	0.00	0.00	1	0s	0.00	0.00	0	4m3s	0.00	0.00	1
		22m13s	0.00	0.00	1	0s	0.00	0.00	0	22m13s	0.00	0.00	1
		18h1m36s	0.00	0.00	215	1h13m58s	2 173.25	29.38	59	19h15m34s	2 173.25	1.88	274

Reporte de nivel de contestación.

Numero	Endpoint	Nombre	Duración	Otro	Cancelado	Ocupado	Rechazado	No Contesta	Ok	Total	NC
			0		1					1	0%
			11074		11	1	1		40	53	75%
			0	4						4	0%
			144		1				1	2	50%
			31		1					1	0%
			11249	4	14	1	1	0	41	61	67%

NC: Nivel de contestación


Reporte de flujo de atención de llamadas.


Secuencias

Tiempo de Timbrado Promedio: 5.27s

Origen	Destino	Inicio	Duración	Timbrado	Endpoint	Nombre	Estado	Cola	Error de Cola	Terminado Por
40004000	2020-10-30 07:43:21	0	0			Nueva Central	OK			Origen
7118626525	2020-10-30 07:43:21	24	0				OK	Soporte		Origen
8373479	2020-10-30 07:43:38	63	7			Ext 48 Gustavo Araya	OK	Soporte		Origen
							OK			
40004000	2020-10-30 08:21:56	0	1			Nueva Central	OK			Origen
7118626525	2020-10-30 08:21:57	20	0				OK	Soporte		Origen
8572370	2020-10-30 08:22:09	29	6			Ext 44 Cristian Araya	OK	Soporte		Destino
34	2020-10-30 08:22:39	0	5			Ext 34 Heiner	OK			Destino
8373482	2020-10-30 08:22:39	1381	5			Ext 34 Heiner	OK			Destino
							OK			

Grabación de Llamadas

Inicio 

Fin 

Número

Favorito

Calificación

Endpoint

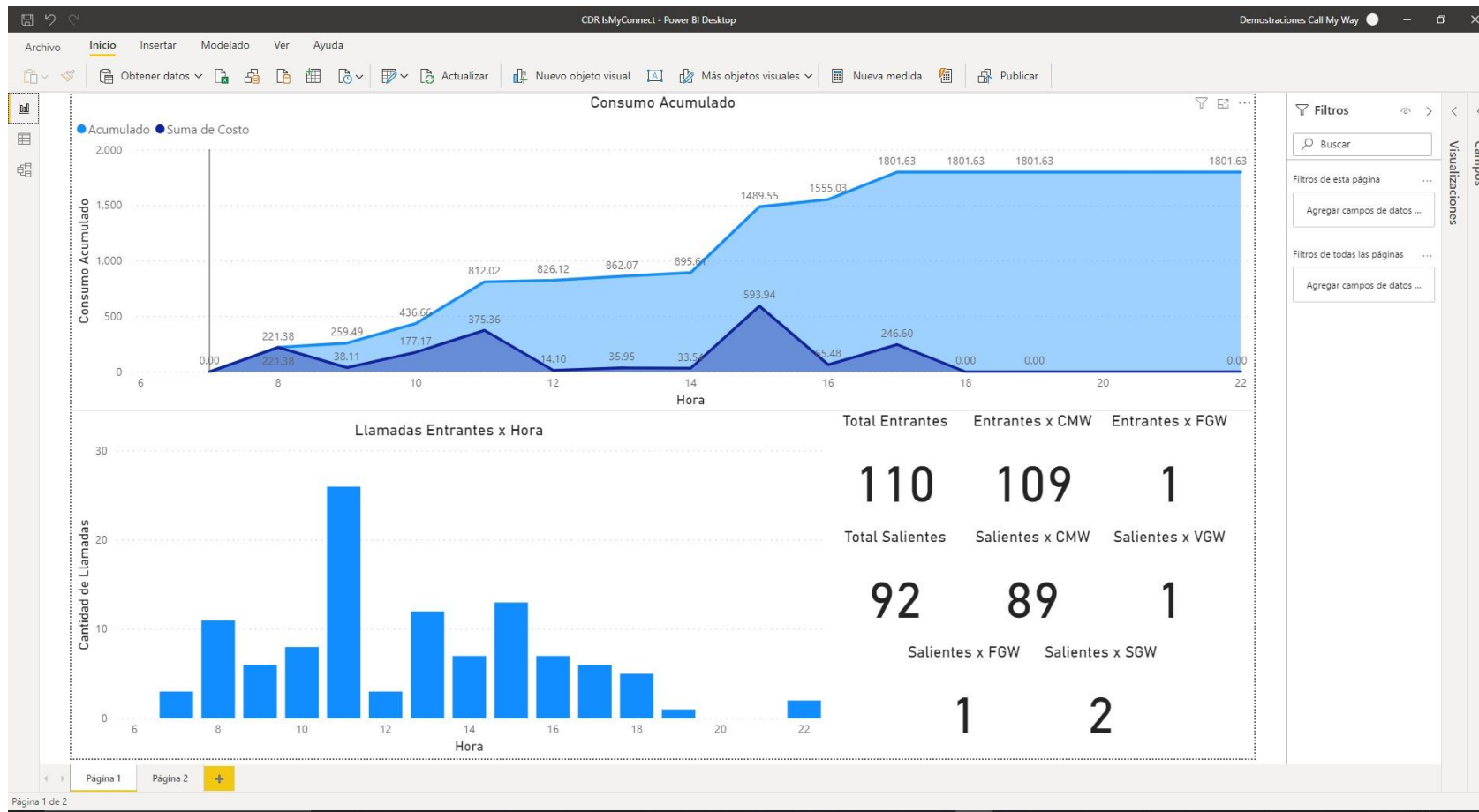
Duración Mínima (minutos)

Buscar

« 1 2 3 4 5 Q »

Tipo	Endpoint	Fecha	Terminada por	Origen	Destino	Duración	Costo	Comentario	Favorito	Calificación	Audio	Disposición
Grabacion		03-11-2020 20:33:46	Origen			20s	0.00		<input type="checkbox"/>		 	
Grabacion		03-11-2020 20:33:46	Origen			20s	0.00		<input type="checkbox"/>		 	
Grabacion		03-11-2020 18:26:44	Origen			1s	0.00		<input type="checkbox"/>		 	
Grabacion		03-11-2020 18:16:13	Origen			29s	0.00		<input type="checkbox"/>		 	
Grabacion		03-11-2020 18:16:13	Origen			29s	0.00		<input type="checkbox"/>		 	
Grabacion		03-11-2020 17:51:20	Destino			1m2s	0.00		<input type="checkbox"/>		 	

Conector Power BI



Cuadrante de Gartner

Figure 1: Magic Quadrant for Unified Communications as a Service, Worldwide



Source: Gartner (October 2021)