



MANUAL DE CONFIGURACIÓN DIRECT ROUTING

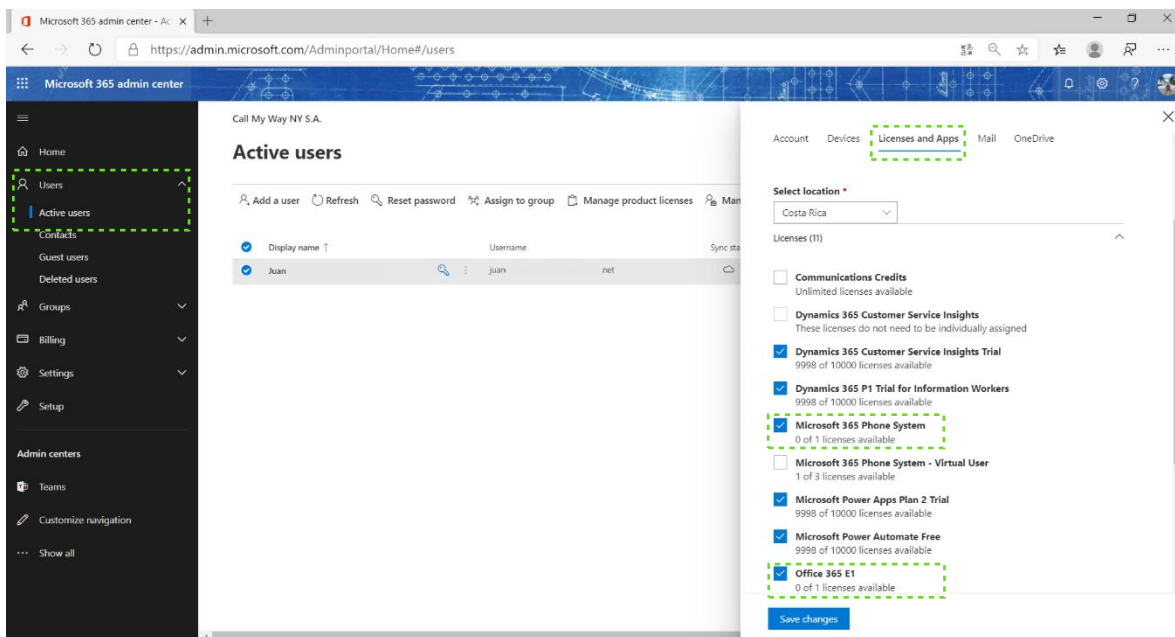
V 1.4

Noviembre 2021

Configuración en Centro de Administración de Office 365

Ingresa al centro de administración de Microsoft Office 365, con un usuario que cuente con el rol "Administrador global" o "Global Admin", mediante el siguiente enlace: <https://admin.microsoft.com/>.

Es necesario verificar que los usuarios a los cuáles se les va a habilitar el servicio cuenten con la o las licencias requeridas. En el menú situado al lado izquierdo, ingrese a la opción "Usuarios" - "Usuarios activos" o "Users" - "Active users", presione el nombre del usuario a consultar, seleccione la pestaña "Licencias y Aplicaciones" o "Licenses and Apps", y verifique que el usuario cuente con la o las licencias requeridas.

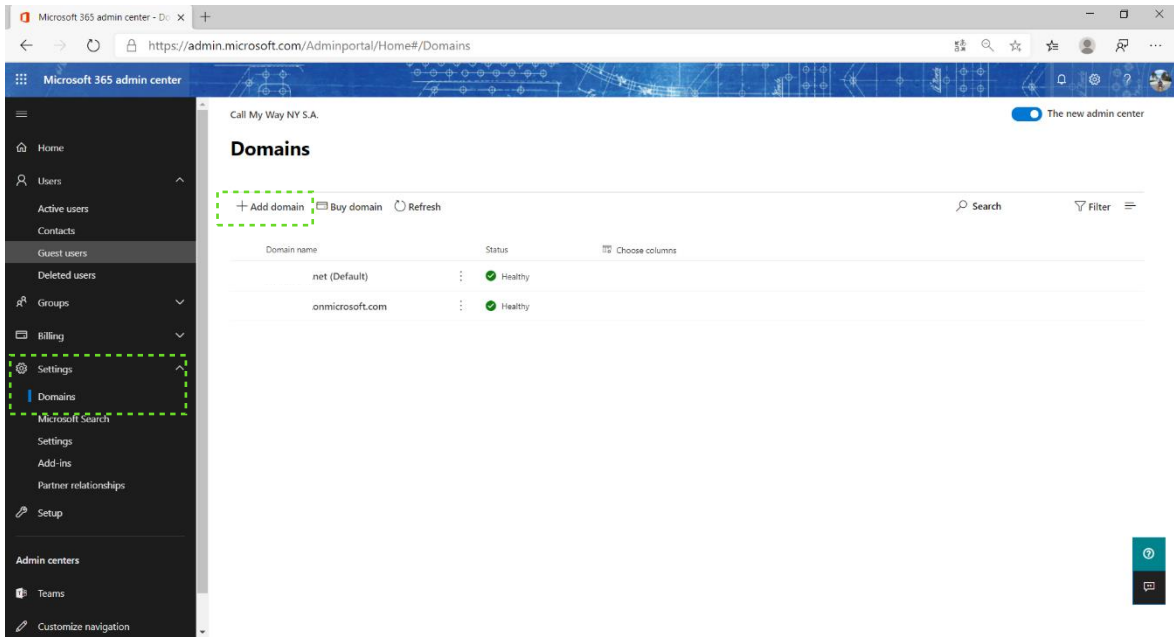


Se requiere agregar los dominios asignados por Call My Way. En el menú situado al lado izquierdo, ingrese a "Ajustes" – "Dominios" o "Settings" - "Domains", presione el botón "+ Agregar dominio" o "+ Add domain" y siga los siguientes pasos:

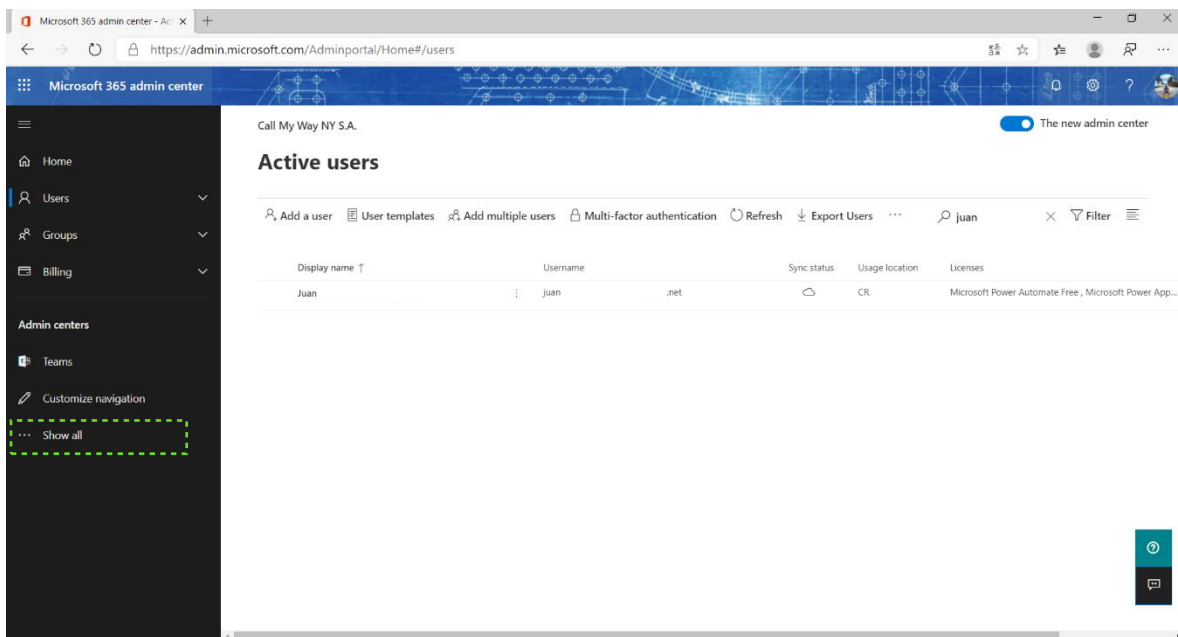
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535



En caso de no visualizar la opción “Ajustes” o “Settings”, haga clic sobre la opción “Mostrar todo” o “Show all”, la cual se encuentra al final del menú situado al lado izquierdo.

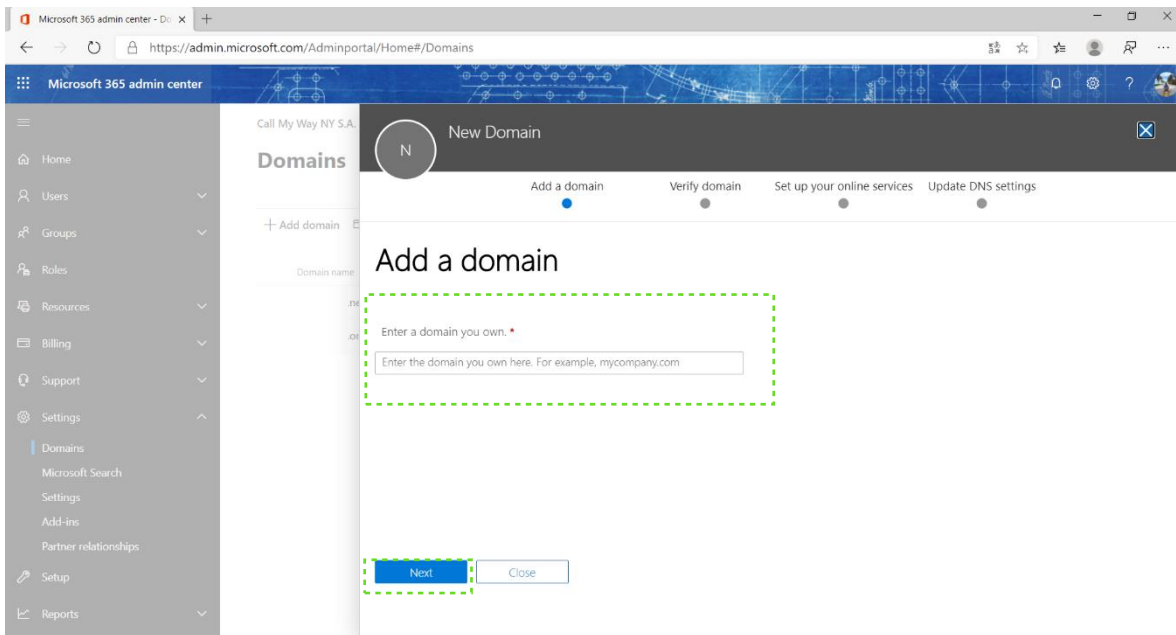


Digite o copie el dominio suministrado por Call My Way en el espacio que se muestra, y presione el botón “Siguiente” o “Next”.

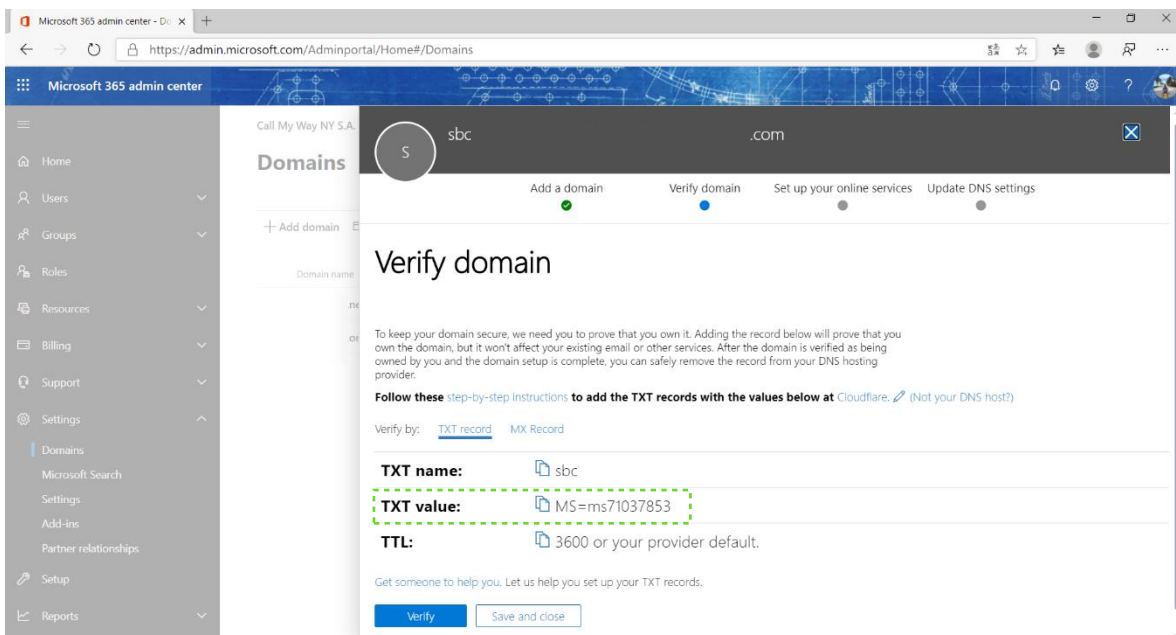
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535



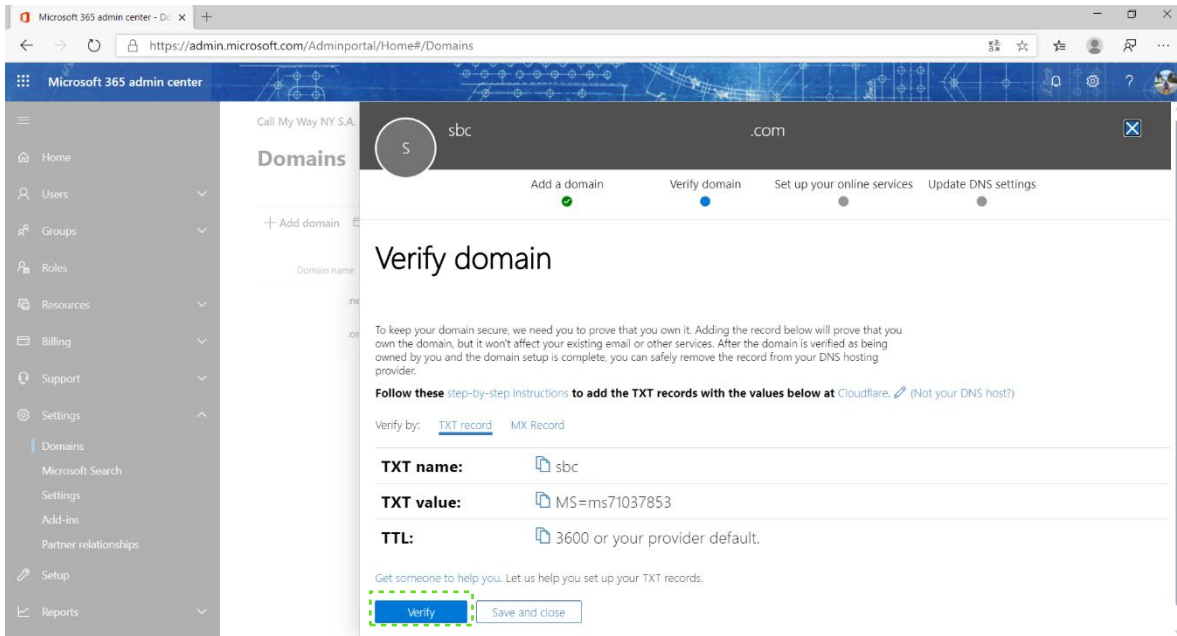
Haga llegar al departamento de soporte técnico de Call My Way, el valor mostrado en el campo "Valor TXT" o "TXT Value". Para ello, dispone de los medios indicados en la página.



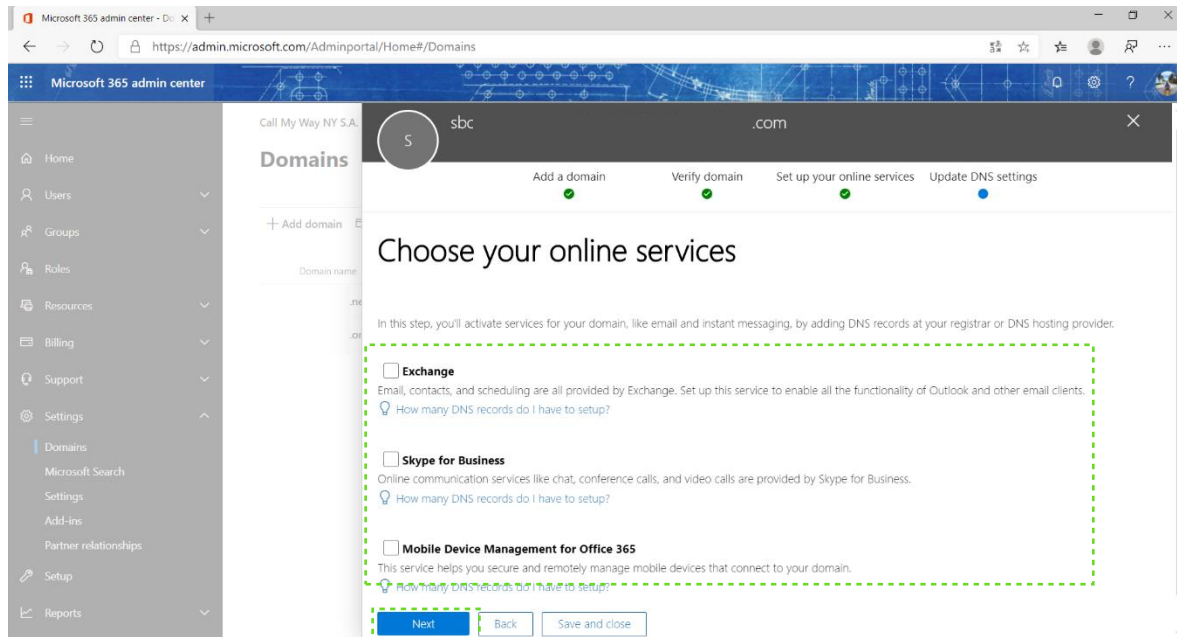
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535



Deseleccione todas las opciones y presione el botón "Siguiete" o "Next".

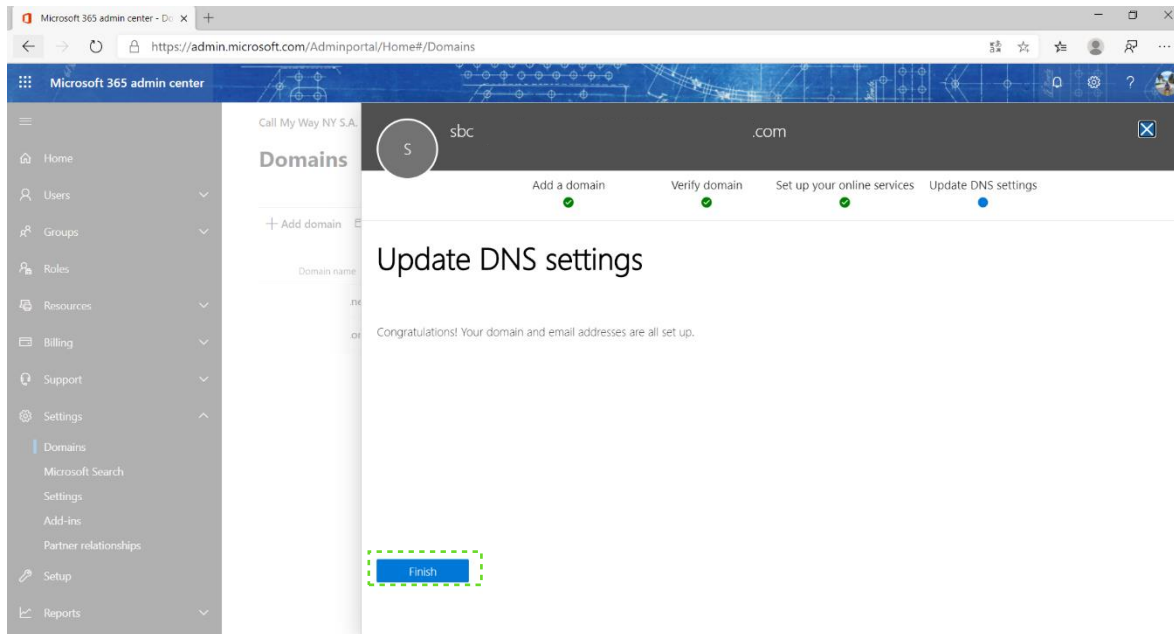


CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535

Presione el botón "Finalizar" o "Finish".

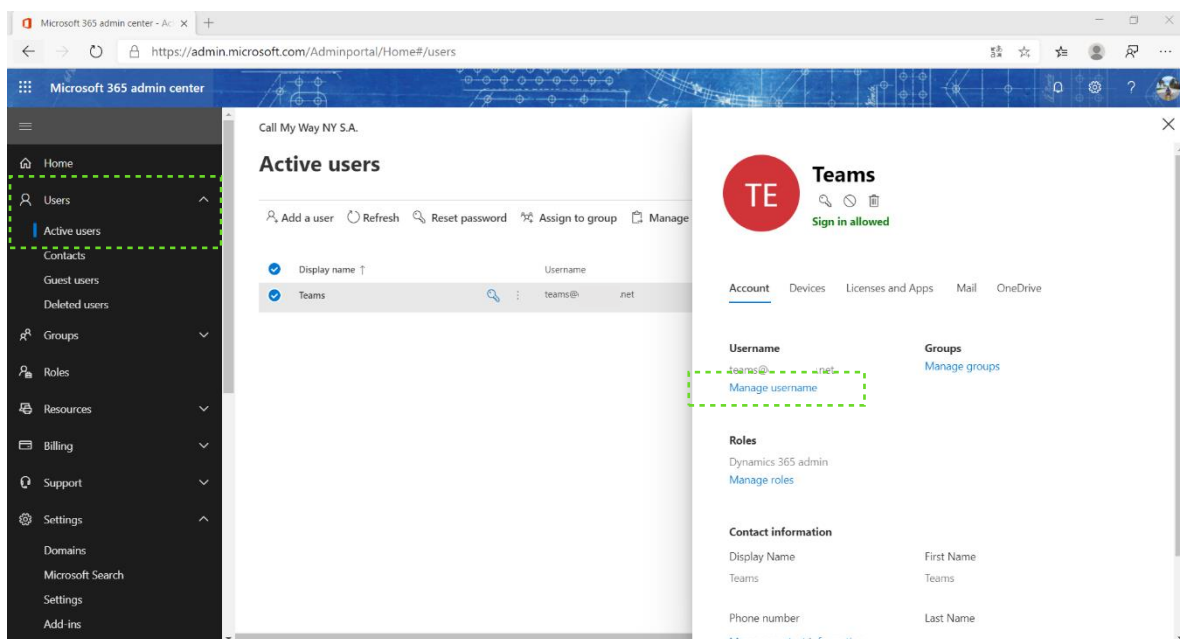


Para activar el dominio recientemente agregado, es necesario asociar un usuario al mismo; dicho usuario debe contar con una licencia Office 365 tipo enterprise, business u otro. Para este fin se puede utilizar un usuario existente o crear uno nuevo.

Utilizar un usuario existente

En el menú situado al lado izquierdo, ingrese a la opción “Usuarios” - “Usuarios activos” o “Users” - “Active users”, presione el nombre del usuario a utilizar y siga los siguientes pasos:

1. Haga clic sobre la opción “Administrar nombre de usuario” o “Manage username”.

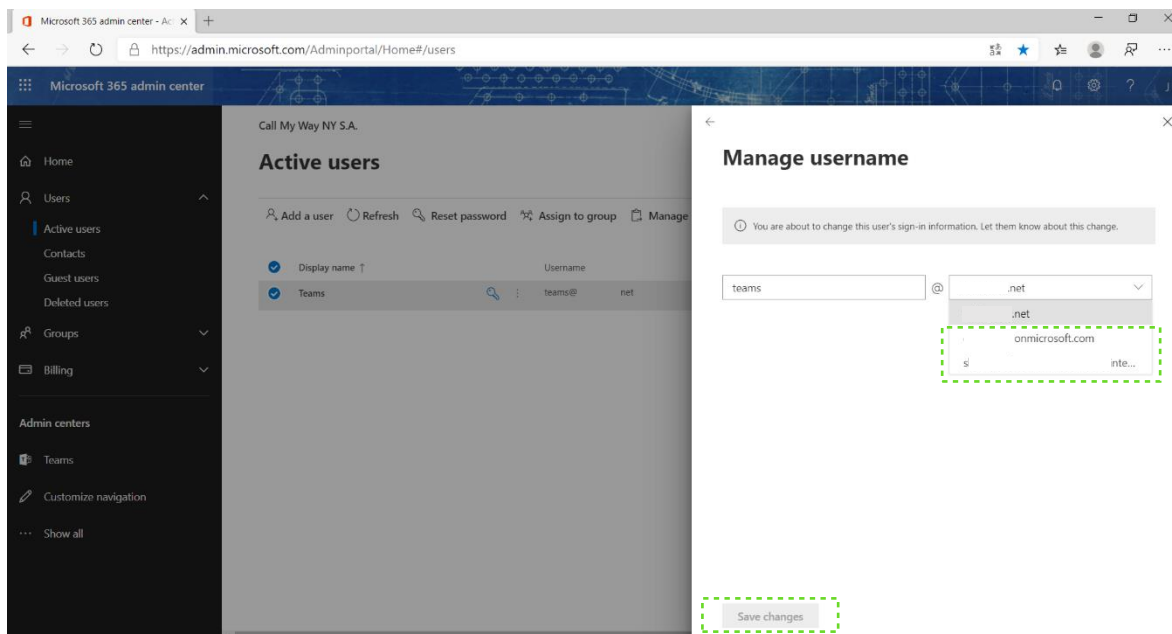


CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

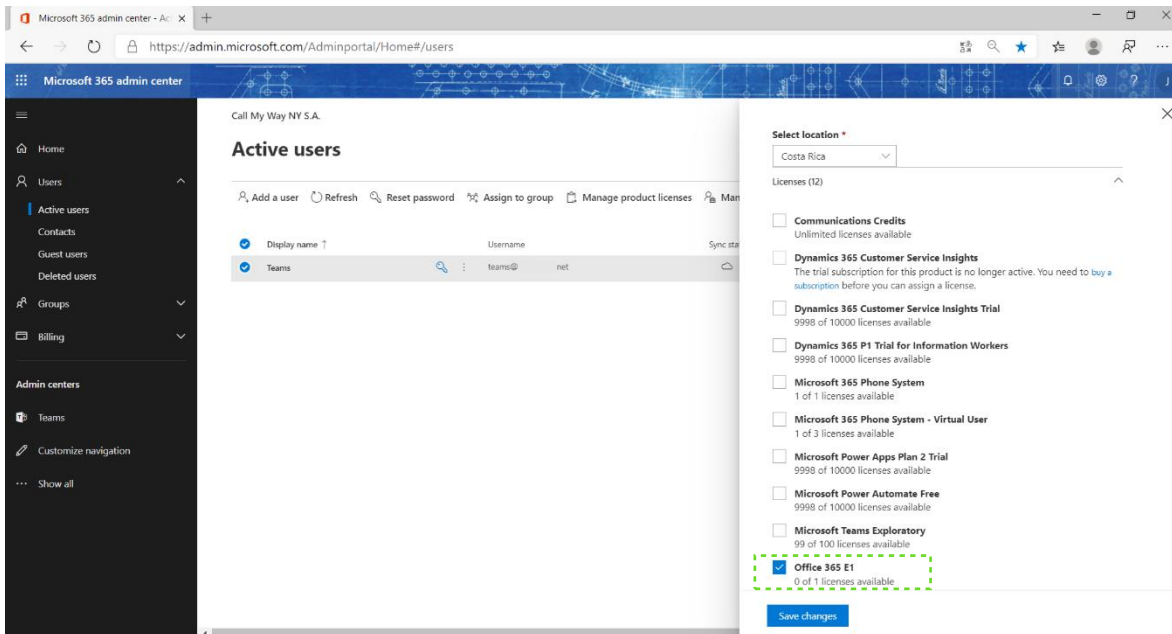
www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535

2. Seleccione el dominio recientemente creado y presione el botón "Guardar cambios" o "Save changes".



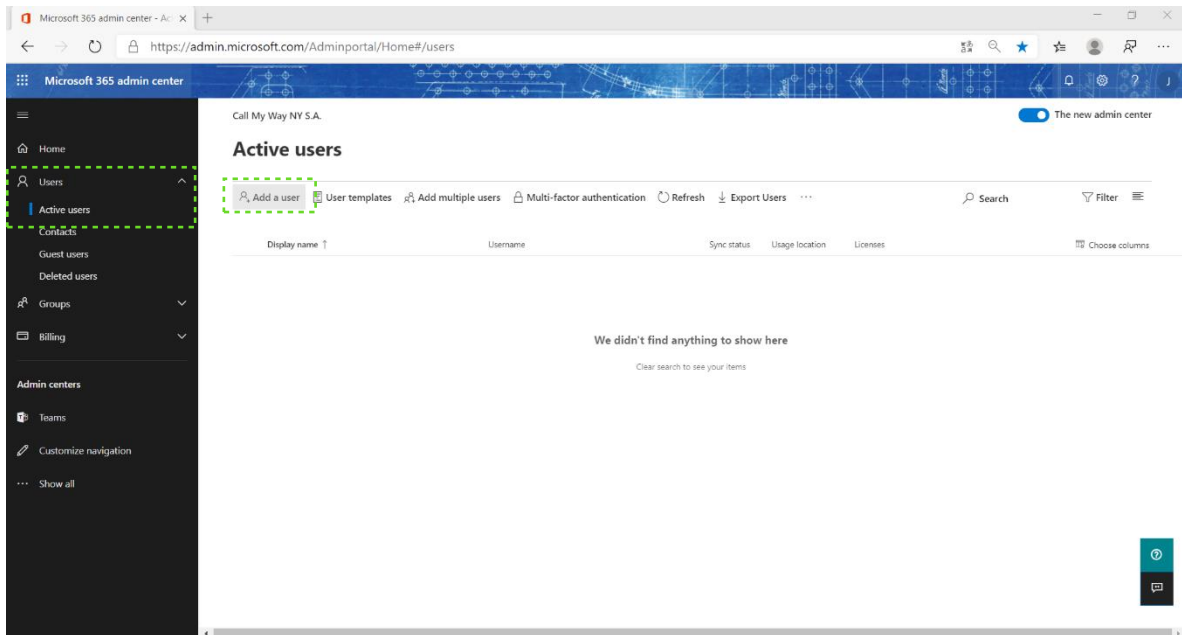
3. Regrese a la interfaz anterior, seleccione la pestaña "Licencias y Aplicaciones" o "Licenses and Apps", y asegúrese de que el usuario cuente con una licencia Office 365, ya sea tipo enterprise, business u otro.



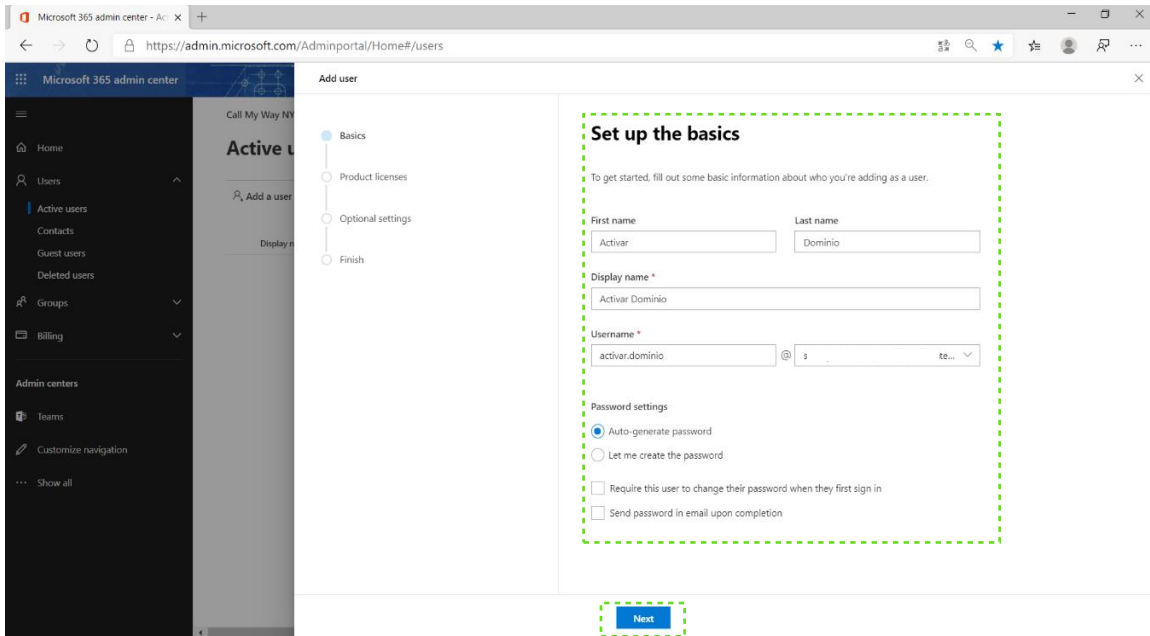
4. Deberá esperar al menos 15 minutos, antes de continuar con el proceso.
- ** Una vez concluido el procedimiento puede restaurar la configuración del usuario.

Crear un usuario nuevo

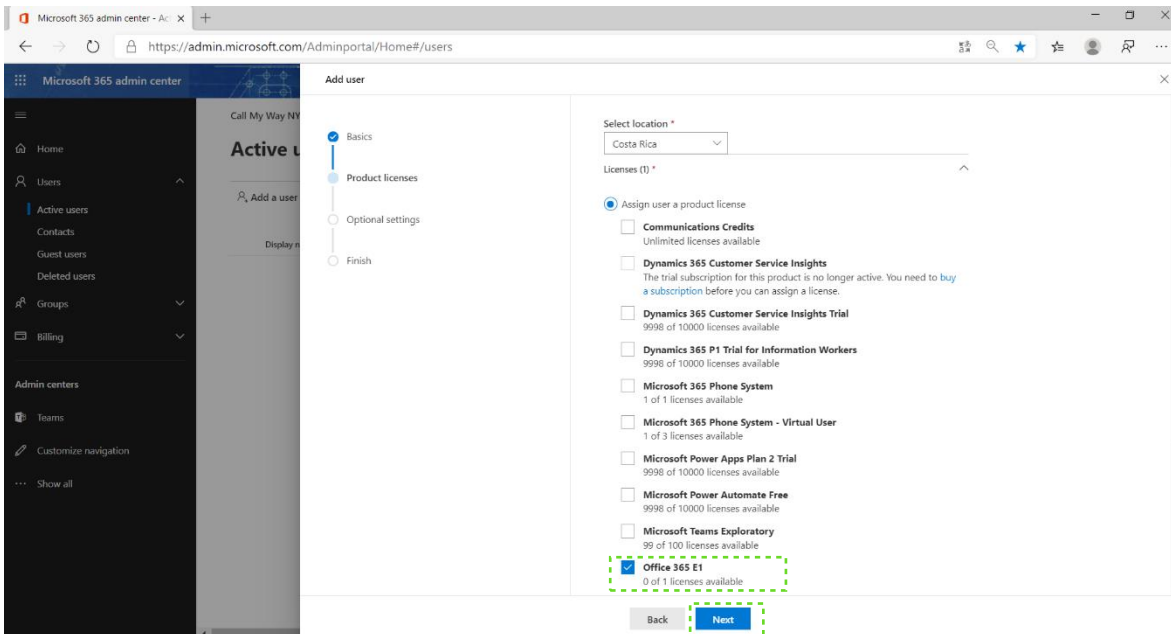
En el menú situado al lado izquierdo, ingrese a la opción "Usuarios" o "Users", presione el botón "Agregar un usuario" o "Add a user" y siga los siguientes pasos:



1. Complete la información de la siguiente manera y presione el botón "Next".
 - First name: valor deseado
 - Display name: valor deseado
 - Username: valor deseado @ **"Dominio recientemente agregado"**
 - Password settings: opción deseada
 - Deseleccionar todas las opciones



2. Seleccione una licencia enterprise, business o de otro tipo, y presione el botón “Siguiente” o “Next”.

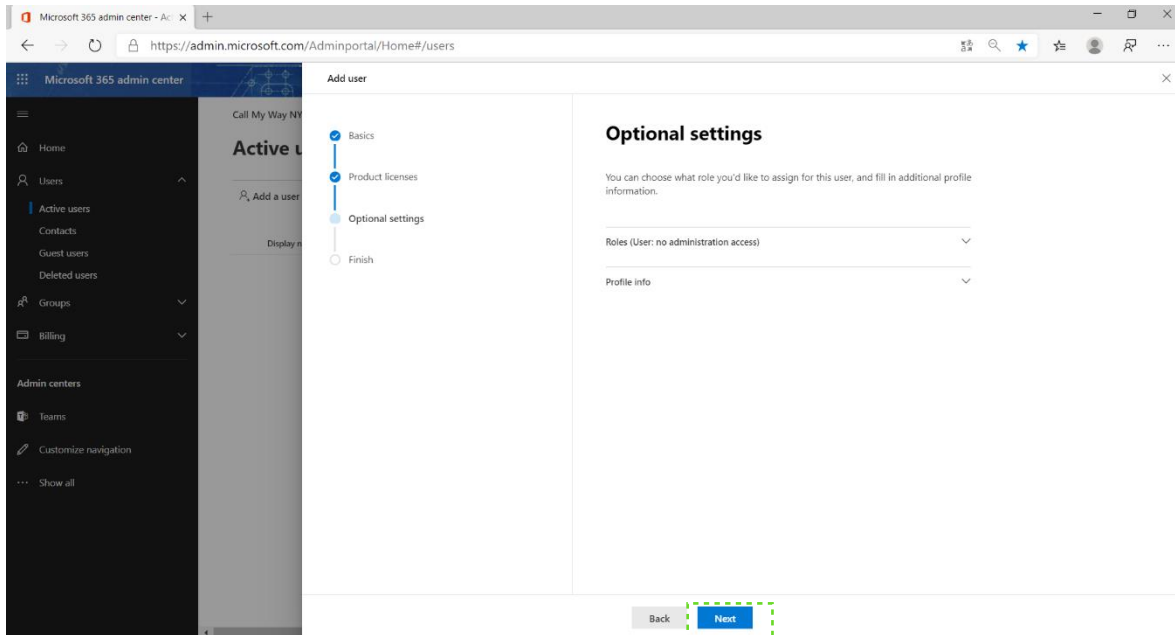


CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

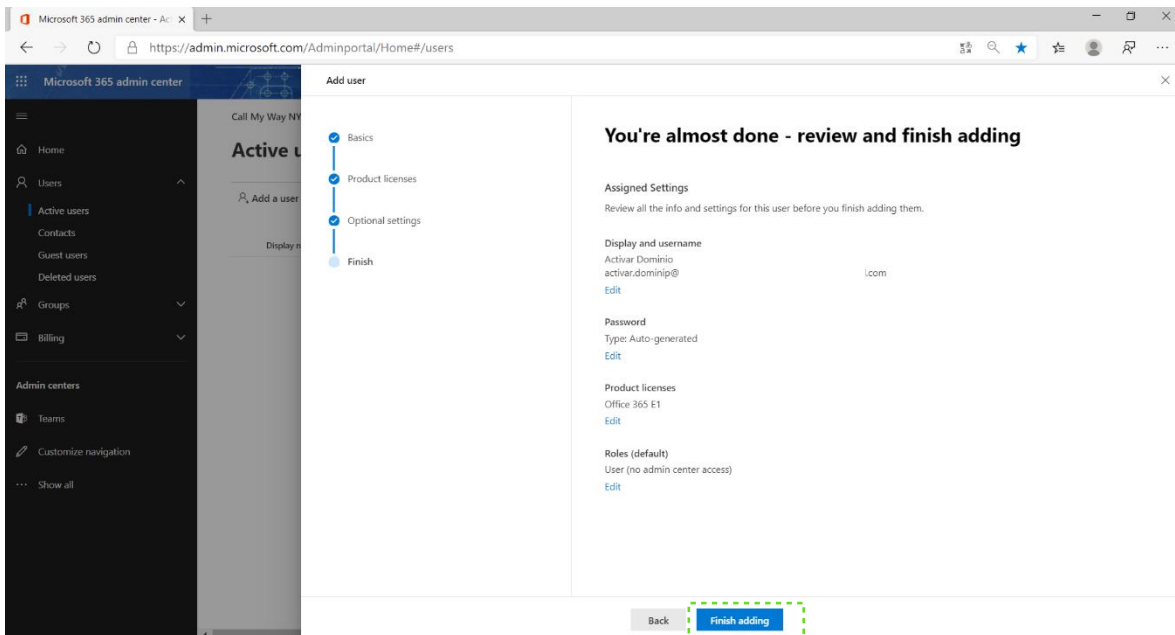
www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535

3. Presione el botón "Siguiente" o "Next".



4. Presione el botón "Terminar de agregar" o "Finish adding".



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535

Deberá esperar al menos 15 minutos, antes de continuar con el proceso.

** Una vez que se concluya el procedimiento puede eliminar el usuario.

Configuración en Windows PowerShell

- Descomprima el archivo RAR que le fue enviado vía correo electrónico y guarde el archivo PS1 en la raíz "C:\".
- Ejecute el programa Windows PowerShell como administrador, e introduzca los siguientes comandos:
 - ✓ Set-ExecutionPolicy Unrestricted
** Se debe ejecutar únicamente la primera vez que se va a utilizar el computador para este fin.
 - ✓ cd /.
 - ✓ .\<(nombre_de_archivo_PS1).ps1
- Durante el proceso, el sistema le solicitará los datos de autenticación del usuario a utilizar; dicho usuario debe contar con al menos los siguientes roles:
 - ✓ "Administrador de comunicaciones de Teams" o "Teams communications administrator"
 - ✓ "Administrador de servicios de Teams" o "Teams service administrator"
 - ✓ "Administrador de Skype for Business" o "Skype for Business admin"
- Una vez termine la ejecución del script, favor compartirnos el archivo TXT que encontrará en el "Escritorio", con el nombre Config_IMC_(nombre_de_archivo_PS1).txt.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

www.callmyway.com | ventas@callmyway.com

+506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535