

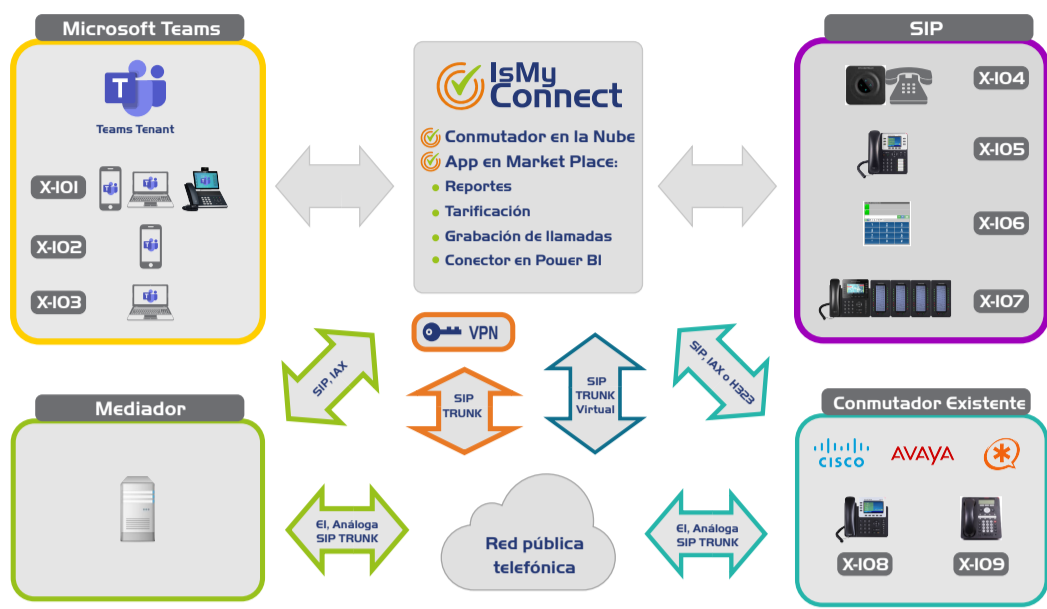
ESTUDIO COMPARATIVO

ISMYPCONNECT VS OTRAS SOLUCIONES DE TELEFONÍA IP

El presente documento se muestra un estudio comparativo de IsMyConnect versus otras soluciones de telefonía IP. A su vez, las Bajas de diseño y costos anuales y unitarios mensuales.



ARQUITECTURA ISMYCONNECT



FUNCIONALIDAD:

Bajo esta Arquitectura, mediante los planes de marcación establecidos por la plataforma de CallMyWay, es posible integrar toda la telefonía: MS Teams, SIP, centrales de terceras marcas como Cisco CM, Avaya y la Red Pública Telefónica

PREMISAS DE DISEÑO

Equipo físico

| Tipo de licencia | Básico | Medio | Completo |
|---|--------|-------|----------|
| Licencia Telefonía estándar | 35% | 50% | 100% |
| Licencia Voicemail | 35% | 50% | 100% |
| Licencia Softphone | 100% | 100% | 100% |
| Licencia de agente de Contact Center | 10% | 10% | 10% |
| Suscripción de Colaboración | 10% | 35% | 95% |
| Licencia de grabación de llamadas | 10% | 35% | 95% |
| Licencia Básica para teléfonos | 0% | 0% | 0% |
| Licencia Telefonía mejorada | 65% | 65% | 65% |
| *Licencia de Alta Disponibilidad de Contact Center* | 0% | 0% | 0% |
| Servidor alta disponibilidad * | 0% | 0% | 0% |
| Gateway de voz de Alta disponibilidad * | 0% | 0% | 0% |
| Canal SIP TRUNK | 30% | 50% | 100% |
| Servidor para personalizar reportes | 0% | 0% | 0% |
| Telefonos físicos | 0% | 0% | 0% |

* Incluido si son más de 500 licencias

SaaS

| Tipo de licencia | Básico | Medio | Completo |
|---|--------|-------|----------|
| Suscripción de agente de Contact Center | 10% | 10% | 10% |
| Suscripción de Colaboración | 10% | 50% | 100% |
| Licencia de grabación de llamadas | 100% | 50% | 100% |
| Suscripción de Telefonía | 100% | 100% | 100% |
| Servidor alta disponibilidad * | 0% | 0% | 0% |
| Gateway de voz de Alta disponibilidad * | 0% | 0% | 0% |
| Canal SIP TRUNK | 30% | 50% | 90% |
| Servidor para personalizar reportes | 0% | 0% | 0% |
| Telefonos físicos | 0% | 0% | 0% |

* Incluido si son más de 500 licencias

"PREMISAS DEL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PARA EL ESTUDIO

- Se incluyen tres tipos de diseño, de acuerdo a su composición de servicios: Básico, Medio y Completo.
- En cada tabla se indica el porcentaje de licencias por tipo según sea un diseño: Básico, Medio o Completo.
- Se considera la utilización de teléfonos Softphone únicamente."

COSTOS ANUALES Y UNITARIOS MENSUALES

LICENCIAMIENTO SAAS - TERCEROS ANUAL

Tabla de costo total de inversión

| | Años 2 y 3 | | Total años : 1 a 3 | |
|------|-------------|-------------|--------------------|-------------|
| | Por año | Básico | Medio | Completo |
| 35 | \$14,983 | \$107,166 | \$132,254 | \$145,084 |
| 100 | \$29,898 | \$159,785 | \$211,106 | \$274,685 |
| 500 | \$128,943 | \$523,878 | \$612,733 | \$687,965 |
| 1000 | \$274,592 | \$1,080,535 | \$1,197,208 | \$1,391,280 |
| 5000 | \$1,161,172 | \$4,118,578 | \$4,795,053 | \$5,626,328 |

LICENCIAMIENTO TRADICIONAL - TERCEROS ANUAL

Tabla de costo total de inversión

| | Años 2 y 3 | | Total años : 1 a 3 | |
|------|------------|-------------|--------------------|-------------|
| | Por año | Básico | Medio | Completo |
| 35 | \$10,242 | \$96,939 | \$115,899 | \$135,433 |
| 100 | \$18,395 | \$152,898 | \$192,663 | \$286,863 |
| 500 | \$72,994 | \$551,672 | \$725,840 | \$971,933 |
| 1000 | \$158,992 | \$1,136,465 | \$1,446,100 | \$1,890,260 |
| 5000 | \$651,792 | \$4,378,858 | \$6,527,438 | \$8,216,113 |

LICENCIAMIENTO SAAS - TERCEROS UNITARIO MENSUAL

Cargo mensual promedio por usuario

| | Años 2 y 3 | | Total años : 1 a 3 | |
|------|------------|---------|--------------------|----------|
| | Por año | Básico | Medio | Completo |
| 35 | \$35.67 | \$85.05 | \$104.96 | \$115.15 |
| 100 | \$24.91 | \$44.38 | \$58.64 | \$76.30 |
| 500 | \$21.49 | \$29.10 | \$34.04 | \$38.22 |
| 1000 | \$22.88 | \$30.01 | \$33.26 | \$38.65 |
| 5000 | \$19.35 | \$22.88 | \$26.64 | \$31.26 |

LICENCIAMIENTO TRADICIONAL - TERCEROS UNITARIO MENSUAL

Cargo mensual promedio por usuario

| | Años 2 y 3 | | Total años : 1 a 3 | |
|------|------------|---------|--------------------|----------|
| | Por año | Básico | Medio | Completo |
| 35 | \$24.39 | \$76.94 | \$91.98 | \$107.49 |
| 100 | \$15.33 | \$42.47 | \$53.52 | \$79.68 |
| 500 | \$12.17 | \$30.65 | \$40.32 | \$54.00 |
| 1000 | \$13.25 | \$31.57 | \$40.17 | \$52.51 |
| 5000 | \$10.86 | \$24.33 | \$36.26 | \$45.65 |

NOTAS DEL MODELO DE COSTOS

- Costo total de la solución de Telefonía IP de terceros:
- Primera columna: Representa el costo anual de los años 2 y 3. Cargo por cada año.
- Siguientes columnas: Representa el total de los años uno a tres, acorde con la configuración seleccionada.

TARIFAS SIMPLIFICADAS



PREMISAS DE DISEÑO

| Tipo de licencia | Básico | Medio | Completo |
|---|--------|-------|----------|
| Suscripción de agente de Contact Center | 10% | 10% | 10% |
| Suscripción de Colaboración | 10% | 50% | 100% |
| Licencia de grabación de llamadas | 100% | 50% | 100% |
| Suscripción de Telefonía | 100% | 100% | 100% |
| Servidor alta disponibilidad * | 0% | 0% | 0% |
| Gateway de voz de Alta disponibilidad * | 0% | 0% | 0% |
| Canal SIP TRUNK | 30% | 50% | 90% |
| Servidor para personalizar reportes | 0% | 0% | 0% |
| Telefonos físicos | 0% | 0% | 0% |

* Incluido si son más de 500 licencias

COSTOS DE LICENCIAMIENTO TOTALES ANUAL

| | Años 2 y 3 | | Total años : 1 a 3 | |
|------|-------------|-------------|--------------------|-------------|
| | Por año | Básico | Medio | Completo |
| 35 | \$14,983 | \$107,166 | \$132,254 | \$145,084 |
| 100 | \$29,898 | \$159,785 | \$211,106 | \$274,685 |
| 500 | \$128,943 | \$523,878 | \$612,733 | \$687,965 |
| 1000 | \$274,592 | \$1,080,535 | \$1,197,208 | \$1,391,280 |
| 5000 | \$1,161,172 | \$4,118,578 | \$4,795,053 | \$5,626,328 |

COSTOS DE LICENCIAMIENTO UNITARIOS MENSUALES

| | Años 2 y 3 | | Total años : 1 a 3 | |
|------|------------|---------|--------------------|----------|
| | Por año | Básico | Medio | Completo |
| 35 | \$35.67 | \$85.05 | \$104.96 | \$115.15 |
| 100 | \$24.91 | \$44.38 | \$58.64 | \$76.30 |
| 500 | \$21.49 | \$29.10 | \$34.04 | \$38.22 |
| 1000 | \$22.88 | \$30.01 | \$33.26 | \$38.65 |
| 5000 | \$19.35 | \$22.88 | \$26.64 | \$31.26 |

COMPARADO CON EL LICENCIAMIENTO TEAMS COSTO MENSUAL POR USUARIO DE LA SOLUCIÓN MICROSOFT TEAMS + ISMYCONNECT

