

LEARNING DAY



Desea que sus clientes agreguen valor adicional a su licenciamiento Microsoft Teams?

Le invitamos a descubrir interesantes opciones de cómo lograrlo. Acompáñanos en las siguientes **sesiones exclusivas** para el Equipo Microsoft:



Telefonía y Conmutador en la Nube sobre Microsoft Teams.



Contact Center en la Nube sobre Microsoft Teams, con integración a diversos CRMs de la industria.



Chat BOT integrado con IsMyContact y Bases de Datos de los clientes para automatizar sus procesos internos.



Sobre IsMyConnect

IsMyConnect integra la plataforma colaborativa de Office 365, Microsoft Teams®, de forma nativa y transparente con la telefonía tradicional utilizando sus líneas telefónicas existentes o nuestro servicio telefónico, de manera que podrá hacer y recibir llamadas telefónicas por medio de Microsoft Teams® desde cualquier parte del mundo.



Todo en uno

IsMyConnect incluye: Conmutador en la Nube, Reportes en línea y Soporte Remoto.



Agilidad

IsMyConnect estará activo en menos de 48 horas.



Integración

IsMyConnect se integra con las plataformas existentes de los clientes y favorece una migración paulatina.



Sobre IsMyContact

Disfrute de métricas de productividad y gestión de forma remota. IsMyContact ofrece una plataforma en la nube e inteligente al integrar el servicio de Contact Center con múltiples CRMs en ambiente OmniCanal. IsMyContact es una plataforma idónea para desarrollar Centros de Servicio en ambiente de Teletrabajo sobre Microsoft Teams.



Trato personalizado

Los usuarios de IsMyContact tendrán a la mano información personalizada para toda interacción con los clientes.



Productividad empresarial

Los usuarios de IsMyContact realizan llamadas a sus contactos con un simple click.



Inteligencia de negocios

Analice información confiable y en línea sobre los registros de llamadas y sobre las interacciones realizadas con clientes en un ambiente OmniCanal



Sobre IsMyFlux

IsMyFlux incluye un BOT que facilita la interacción con sus clientes por medio de nuestra plataforma de servicios 360 OmniCanal. Sus clientes serán guiados mediante el Bot de IsMyFlux que incluye diálogos preestablecidos y árboles de decisión.



Ágil Operación

IsMyFlux interactúa de manera clara y simplificada con sus clientes para que puedan obtener información o contactar con un agente de servicio.



Información Oportuna

IsMyFlux ofrece la interacción con las bases de datos de su empresa. IsMyFlux entregará la información específica solicitada por el cliente o contacto.



Interacción inteligente

IsMyFlux despliega las opciones de información de su interés. El cliente o contacto percibe que está siendo atendido de forma personalizada e inteligente.



Sobre CallMyWay



Experiencia

CallMyWay es un Operador pionero en ofrecer Servicios de Telefonía sobre Internet desde el 2002.



Calidad

Nuestras Plataformas ofrecen un alto nivel de confiabilidad, garantizamos un nivel de servicio (SLA) de 99.97%.



Innovación

Desarrollamos aplicaciones y funcionalidades acorde con los requerimientos del mercado.

Sesiones Teams



Migra Ágilmente tu Telefonía y Conmutador a la Nube sobre Microsoft Teams.

JULIO						
D	L	K	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Hora: 9:00 am, Costa Rica

AGOSTO						
D	L	K	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Hora: 9:00 am, Costa Rica



Migra tu Contact Center a la Nube e intégralo al CRM de tu preferencia, todo sobre Microsoft Teams.

JULIO						
D	L	K	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Hora: 9:00 am, Costa Rica

AGOSTO						
D	L	K	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Hora: 9:00 am, Costa Rica



Chat Bot integrado a tu Contact Center y Bases de Datos internas, sobre Microsoft Teams.

JULIO						
D	L	K	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Hora: 9:00 am, Costa Rica

AGOSTO						
D	L	K	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Hora: 9:00 am, Costa Rica

¡Juntos somos más!+

