

IsMyConnect

Integración a la Telefonía para MS_Teams

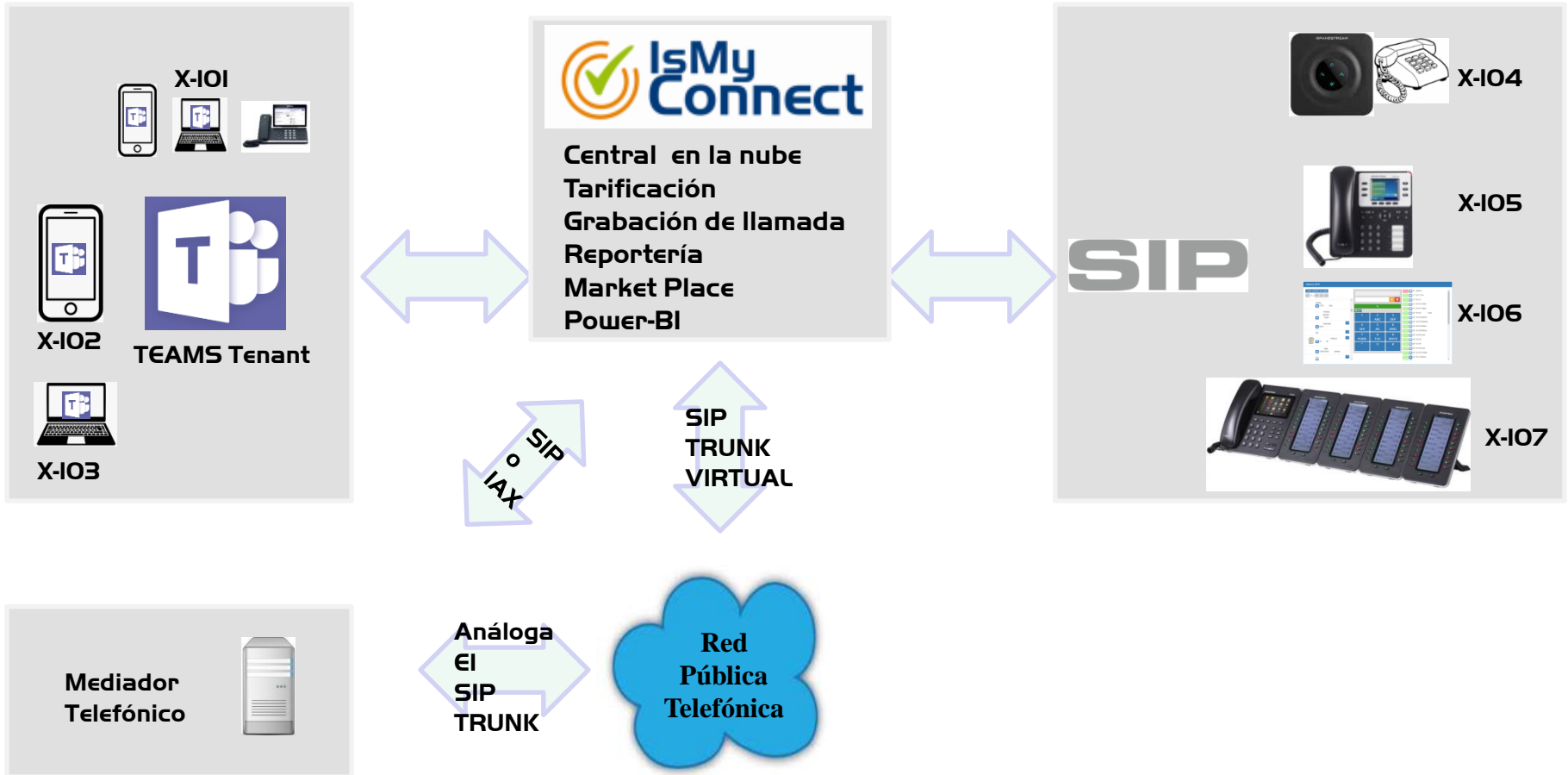
Estudio Comparativo:
Ahorros utilizando la solución de Telefonía IP:
IsMyConnect + MS_TEAMS
VERSUS
otras soluciones de Telefonía IP

Insumos del estudio:

Precios de lista vigentes a Enero 2020 de ambas soluciones
Licenciamiento MS_TEAMS menor a €5



Arquitectura IsMyConnect



Funcionalidad:

- Bajo esta Arquitectura, mediante los planes de marcación establecidos por la plataforma de CallMyWay, es posible integrar toda la telefonía: MS Teams, SIP, centrales de terceras marcas como Cisco CM, Avaya y la Red Pública Telefónica

Premisas de diseño

Equipo físico			
Tipo de licencia	Básico	Medio	Completo
Licencia Telefonía estándar	35%	50%	100%
Licencia Voicemail	35%	50%	100%
Licencia Softphone	100%	100%	100%
Licencia de agente de Contact Center	10%	10%	10%
Suscripción de Colaboración	10%	35%	95%
Licencia de grabación de llamadas	10%	35%	95%
Licencia Básica para teléfonos	0%	0%	0%
Licencia Telefonía mejorada	65%	65%	65%
Licencia de Alta Disponibilidad de Contact Center	0%	0%	0%
Servidor alta disponibilidad *	0%	0%	0%
Gateway de voz de Alta disponibilidad *	0%	0%	0%
Canal SIP TRUNK	30%	50%	100%
Servidor para personalizar reportes	0%	0%	0%
Telefonos físicos	0%	0%	0%

* Incluido si son más de 500 licencias

SaaS			
Tipo de licencia	Básico	Medio	Completo
Suscripción de agente de Contact Center	10%	10%	10%
Suscripción de Colaboración	10%	50%	100%
Licencia de grabación de llamadas	10%	50%	100%
Suscripción de Telefonía	100%	100%	100%
Servidor alta disponibilidad *	0%	0%	0%
Gateway de voz de Alta disponibilidad *	0%	0%	0%
Canal SIP TRUNK	30%	50%	90%
Servidor para personalizar reportes	0%	0%	0%
Telefonos físicos	0%	0%	0%

* Incluido si son más de 500 licencias

Premisas del diseño de la solución para el estudio:

- Se incluyen tres tipos de diseño, de acuerdo a su composición de servicios: Básico, Medio y Completo.
- En cada tabla se indica el porcentaje de licencias por tipo según sea un diseño: Básico, Medio o Completo.
- Se considera la utilización de teléfonos Softphone únicamente.

Costos anuales y unitarios mensuales

Licenciamiento SaaS – Terceros Anual

Tabla de costo total de inversión				
	Años 2 y 3	Total años 1 a 3 inclusive		
	por año	Básico	Medio	Completo
35	\$14,983	\$107,166	\$132,254	\$145,084
100	\$29,898	\$159,785	\$211,106	\$274,685
500	\$128,943	\$523,878	\$612,733	\$687,965
1000	\$274,592	\$1,080,535	\$1,197,208	\$1,391,280
5000	\$1,161,172	\$4,118,578	\$4,795,053	\$5,626,328

Licenciamiento Tradicional – Terceros Anual

Tabla de costo total de inversión				
	Años 2 y 3	Años 1 a 3 inclusive		
	por año	Básico	Medio	Completo
35	\$10,242	\$96,939	\$115,899	\$135,433
100	\$18,395	\$152,898	\$192,663	\$286,863
500	\$72,994	\$551,672	\$725,840	\$971,933
1000	\$158,992	\$1,136,465	\$1,446,100	\$1,890,260
5000	\$651,792	\$4,378,858	\$6,527,438	\$8,216,113

Licenciamiento SaaS – Terceros unitario mensual

	Cargo mensual promedio por usuario			
	Años 2 y 3	Años 1 a 3 inclusive		
		Básico	Medio	Completo
35	\$35.67	\$85.05	\$104.96	\$115.15
100	\$24.91	\$44.38	\$58.64	\$76.30
500	\$21.49	\$29.10	\$34.04	\$38.22
1000	\$22.88	\$30.01	\$33.26	\$38.65
5000	\$19.35	\$22.88	\$26.64	\$31.26

Licenciamiento Tradicional – Terceros unitario mensual

	Cargo mensual promedio por usuario			
	Años 2 y 3	Años 1 a 3 inclusive		
		Básico	Medio	Completo
35	\$24.39	\$76.94	\$91.98	\$107.49
100	\$15.33	\$42.47	\$53.52	\$79.68
500	\$12.17	\$30.65	\$40.32	\$54.00
1000	\$13.25	\$31.57	\$40.17	\$52.51
5000	\$10.86	\$24.33	\$36.26	\$45.65

Notas del modelo de costos:

- Costo total de la solución de Telefonía IP de terceros:
 - Primera columna: Representa el costo anual de los años 2 y 3. Cargo por cada año
 - Sigüientes columnas: Representa el total de los años uno a tres, acorde con la configuración seleccionada.

IsMyConnect

Lámina simplificada

Premisas de diseño

SaaS			
Tipo de licencia	Básico	Medio	Completo
Suscripción de agente de Contact Center	10%	10%	10%
Suscripción de Colaboración	10%	50%	100%
Licencia de grabación de llamadas	10%	50%	100%
Suscripción de Telefonía	100%	100%	100%
Servidor alta disponibilidad *	0%	0%	0%
Gateway de voz de Alta disponibilidad *	0%	0%	0%
Canal SIP TRUNK	30%	50%	90%
Servidor para personalizar reportes	0%	0%	0%
Telefonos físicos	0%	0%	0%

* Incluido si son más de 500 licencias

Costos de licenciamiento totales anual

Tabla de costo total de inversión				
	Años 2 y 3	Total años 1 a 3 inclusive		
	por año	Básico	Medio	Completo
35	\$14,983	\$107,166	\$132,254	\$145,084
100	\$29,898	\$159,785	\$211,106	\$274,685
500	\$128,943	\$523,878	\$612,733	\$687,965
1000	\$274,592	\$1,080,535	\$1,197,208	\$1,391,280
5000	\$1,161,172	\$4,118,578	\$4,795,053	\$5,626,328

Costos de licenciamiento unitarios mensuales

	Cargo mensual promedio por usuario			
	Años 2 y 3	Años 1 a 3 inclusive		
		Básico	Medio	Completo
35	\$35.67	\$85.05	\$104.96	\$115.15
100	\$24.91	\$44.38	\$58.64	\$76.30
500	\$21.49	\$29.10	\$34.04	\$38.22
1000	\$22.88	\$30.01	\$33.26	\$38.65
5000	\$19.35	\$22.88	\$26.64	\$31.26

**Comparado con el
licenciamiento Teams**
**Costo mensual por usuario de la
solución MS_TEAMS + IsMyConnect:**

Muchas Gracias

